

**PENGARUH MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN PADA PRODUK  
PIPAMAS DI PT PMPS BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Program Studi Manajemen S1  
Pada  
Universitas Sangga Buana (USB)  
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan  
Bandung**

**ARI ABIDIN  
1111181005**



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA  
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN  
BANDUNG**

**2023**