

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, Rusydi. 2017. *Manajemen Pemasaran*. Sayed Mahdi, ALFABETA, Bandung.
- Afandi, Pandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Konsep dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Alma, Buchari. 2021. *Manajemen Pemasaran Dan Pemasaran Jasa*. 14th ed. Bandung: Alfabeta.
- Doli Martin dan Arif Yusuf Hamali. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT. Adidaya Digital Printing Bandung*. YUME *Journal Of Management* Vol 3, No 1 (2020).
- Engkos Ridwan dan Achmad Kuncoro. 2017. *Cara Menggunakan dan Memaknai Path Analysis*. Bandung : Alfabeta.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, Jill. dikutip dari Rahmawati. 2021. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Traveloka (Studi Pada Pengguna Traveloka di DKI Jakarta)*.
- Handoko, T. Hani. 2018. *Manajemen*. 30th ed. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Melayu 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indra Akbar. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sarana dan Prasarana terhadap Kepuasan serta dampaknya terhadap Loyalitas Konsumen pada Industri Perhotelan di Banda Aceh*. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi* Vol. 5 No. 1 Tahun 2019.
- Kotler, Philip dan Armstrong, Gary dialih bahasakan oleh Buchari Alma. 2021. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Edisi Revisi jilid 1. Bandung: Alfabeta.
- Kotler, Philip. 2021. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Cetakan ke 14 Terjemahan Alma, Buchari. Bandung: Alfabeta.

- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2018. *Manajemen Pemasaran*. Alih Bahasa: Benyamin Molan. Jilid 2. Jakarta: Erlangga
- _____. 2018. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 14 jilid 1 dan 2. Terjemahan Bob Sabran. Jakarta : Erlangga.
- Muhammad Nurhadi. 2021. *Pengaruh Kualitas Layanan dan Fasilitas terhadap Loyalitas Pelanggan untuk mengadakan Mice di Patra Semarang Hotel & Convention*. Jurnal Visi Manajemen Vol. 6 No. 1 (2021)
- Muslima dan Sri Ernawati. 2020. *Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Percetakan Pena Karya Kota Bima*. Jurnal Penelitian Ekonomi dan Akuntansi Vol 5, No 2 (2020)
- Nurdiansyah, Haris dan Robbi Saepul Rahman. 2019. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta : Diandra Kreatif.
- Prasetyo, Eko Subadri dan Hendrawan. 2019. *Pelayanan Prima Bagi Pelanggan Dan Kolega*. 1st ed. Klaten: Saka Mitra Kompetensi.
- Setyabudi, Daryanto dan Ismanto. 2018. *Konsumen Dan Pelayanan Prima*. 2nd ed. Yogyakarta: gava Media.
- Stoner, James A.P dikutip dari Handoko, T. Hani. 2018. *Manajemen*. Yogyakarta : BPFE.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. 28th ed. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2018. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Andi.
- Utami, Christina Widya dikutip dari Windha Tresyia Wati. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Konsumen dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan The Media Hotel & Towers Jakarta*. Jurnal Akuntansi dan Manajemen Vol 17 No 02 (Oktober - 2020)
- Widarini, Falih. 2018. *Hubungan Pelayanan Prima (Service Excellence) Dengan Loyalitas Nasabah Bank Mandiri Cabang Genteng Banyuwangi*. EKOSIANA: Jurnal Ekonomi Syari'ah 4(02):67-74.
- Wijaya, Tony. 2018. *Manajemen Kualitas Jasa Edisi Kedua*. Jakarta: PT.Indeks.