

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dessy Widyanti Rahayu

NPM : A1011511RB5143

Alamat : Bandung Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Parahyangan Golf Club Bandung**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klain dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 19 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Dessy Widyanti Rahayu