

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas  
Pelanggan Pada Parahyangan *Golf Club* Bandung  
Nama : Dessy Widyanti Rahayu  
NPM : A1011511RB5143  
Jenis Kelamin : Wanita  
Fakultas : Ekonomi  
Jenjang Program : Sarjana  
Program Studi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung  
Tempat Penelitian : Parahyangan *Golf Club* Bandung  
Lama Penelitian : 6 Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan penguji tertera tanggal di bawah ini

Bandung, 19 Januari 2023

Pembimbing,

(Tahmat S.E.,M.Si)

Penguji 1

(Bambang Susanto S.E.,M.Si)

Penguji 2

(Fitria Lilyana S.E.,M.Si)

Mengetahui,

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

(Welly Surjono, SE., M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen

(Fitria Lilyana, SE., M.Si)