

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN PADA PARAHYANGAN *GOLF CLUB* BANDUNG  
(Studi Pada Pelanggan Parahyangan *Golf Club* Bandung)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Program  
Sarjana Program Studi Manajemen Ekonomi Pada Universitas Sangga Buana  
(USB)**

**Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan (YPKP)**

**Bandung**

**Disusun Oleh:**

**DESSY WIDYANTI RAHAYU**

**A1011511RB5143**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP  
BANDUNG  
2023**