

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI (Tempat Pemeriksaan Imigrasi) Sukabumi.

Nama : Leni Amalia  
NPM : 1111181101  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Fakultas : Ekonomi  
Jenjang Program : Sarjana  
Program Studi : S1 Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP  
Tempat Penelitian : Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI (Tempat Pemeriksaan Imigrasi) Sukabumi.  
Lama Penelitian : 7 (Tujuh) Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan pengujian tertera tanggal dibawah ini  
Bandung, 24 Mei 2023

Menyetujui  
Pembimbing,

(Tahmat, SE.,M.Si)

Penguji I

(Welly Surjono, SE.,M.Si)

Penguji II

(Ine Aprianti.,SE, MM)

Mengetahui,

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

(Welly Surjono, SE.,M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Fitria Lilyana, SE.,M,Si)

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Leni Amalia

NPM : 1111181101

Alamat : JL. Pagersari Rt 04 Rw 20 Kel Cibeunying Kec Cimenyang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan Judul “ Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat di Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI (Tempat Pemeriksaan Imigrasi) Sukabumi” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya saat ini.

Bandung, Mei 2023

Yang Membuat Pernyataan



METERAI  
TEMPEL  
2000  
B44B0AKX539052630

Leni Amalia