

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
MASYARAKAT PADA KANTOR IMIGRASI KELAS II NON TPI (TEMPAT
PEMERIKSAAN IMIGRASI) SUKABUMI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana pada Program Studi Manajemen S1**

Oleh :

Leni Amalia

111181101



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2023**