

# **BAB 1 PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar belakang**

Pada era digital yang terus berkembang, penggunaan teknologi informasi dan internet menjadi kebutuhan mutlak bagi perusahaan dan industri. Salah satu bentuk pemanfaatannya adalah penggunaan komputerisasi sistem berbasis web. Aplikasi ini memberikan kemudahan akses, fleksibilitas dan efisiensi dalam mengelola dan mengelompokkan data serta menjalankan berbagai fungsi bisnis seperti peningkatan layanan pelanggan yang akan menjadi bahan perbandingan dengan perusahaan kompetitor.

Toko Surya Mas 2 merupakan toko retail yang menjual berbagai macam produk seperti aksesoris jahit, alat jahit dan bahan jahit lainnya. Saat ini, komputerisasi berbasis web menjadi kebutuhan penting bagi bisnis. Aplikasi ini dapat membantu mengelola stok, penjualan dan pembelian, serta mempermudah pengelolaan pesanan penjualan.

Dengan komputerisasi sistem berbasis web, Toko Surya Mas 2 dapat meningkatkan efisiensi operasional dan meningkatkan pelayanan pelanggan. Dengan aplikasi ini, manager dan karyawan dapat dengan mudah mengakses dan mengelola informasi persediaan barang, transaksi penjualan, dan informasi pelanggan. Dengan aplikasi ini, manager dapat melacak stok, memantau daftar harga, serta melakukan analisis penjualan untuk mengambil keputusan yang lebih baik saat membeli barang dagangan. Pada saat yang sama, kasir dapat menggunakan aplikasi ini untuk mencatat transaksi penjualan, mencetak struk, dan memberikan layanan yang lebih cepat dan efisien kepada pelanggan seperti pemberian informasi total pembelanjaan yang on time.

Pengembangan komputerisasi berbasis web untuk Toko Surya Mas 2 merupakan langkah penting untuk meningkatkan daya saing bisnis di era digital saat ini. Aplikasi ini menyederhanakan manajemen toko, meningkatkan efisiensi operasional, dan memberi pelanggan pengalaman berbelanja yang lebih baik. Oleh karena itu, pembuatan sistem ini menawarkan keuntungan yang signifikan dalam hal efisiensi operasional yang lebih besar, manajemen stok yang akurat, dan pengalaman berbelanja yang lebih baik bagi pelanggan. Dengan adanya komputerisasi sistem berbasis web, proses operasional toko seperti transaksi penjualan, pengelolaan stok barang, dan pengaturan kasir akan menjadi

lebih efisien. kemudian Sistem ini akan membantu dalam mengelola stok barang dengan lebih akurat yang memungkinkan toko untuk mengoptimalkan persediaan, menghindari kekurangan atau kelebihan stok, serta merencanakan pembelian barang dengan lebih baik. Pengalaman berbelanja yang lebih baik akan didapatkan pelanggan karena informasi yang telah diberikan mengenai produk terkait disampaikan dengan akurat.

Tugas Akhir ini menjelaskan tahapan pengembangan aplikasi yang meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian dan evaluasi berdasarkan pendekatan yang digunakan maka system yang akan dirancang adalah **KOMPUTERISASI SISTEM MANAJEMEN TOKO SURYA MAS 2 MELALUI APLIKASI BERBASIS WEB.**

## **1.2 Perumusan masalah**

Dalam mengembangkan sistem komputer berbasis web untuk Toko Surya Mas 2, terdapat beberapa permasalahan yang perlu diatasi. Berdasarkan tinjauan awal, perumusan masalah yang dihadapi adalah sebagai berikut:

- 1) Bagaimana meningkatkan akurasi dan mengurangi kesalahan dalam pencatatan dan penginputan data transaksi oleh kasir?
- 2) Bagaimana memastikan ketersediaan informasi harga produk yang tepat dan dapat diakses secara real-time dibagian gudang?
- 3) Bagaimana memperbaharui stok barang dibagian Gudang secara otomatis setelah terjadi transaksi?
- 4) Bagaimana menyediakan mekanisme sinkronisasi dan integrasi sistem untuk menghindari ketidakcocokan data dan duplikasi informasi?
- 5) Bagaimana menyediakan fitur validasi dan verifikasi data pada system manager untuk menghindari kesalahan manusia?

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam pengembangan sistem ini, terdapat beberapa batasan masalah yang perlu dipertimbangkan guna mencapai tujuan yang diinginkan. Batasan-batasan tersebut mencakup fokus pada :

- 1) Tingkatkan akurasi data transaksi oleh kasir.

- 2) Informasi harga produk real-time di gudang.
- 3) Otomatis perbaharui stok barang setelah transaksi.
- 4) Sinkronisasi dan integrasi sistem untuk data konsisten.
- 5) Validasi data untuk hindari kesalahan manusia.

#### **1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian**

Aplikasi ini memberikan manfaat dalam beberapa aspek utama. Pertama, aplikasi ini meningkatkan efisiensi operasional dengan mengotomatiskan tugas administratif seperti pengelolaan stok, penjualan, dan pembelian. Hal ini memungkinkan staf toko untuk fokus pada tugas yang lebih strategis. Selain itu, aplikasi ini juga meningkatkan akurasi data dengan mengurangi kesalahan manusia dalam penyimpanan data. Dengan data stok dan transaksi yang akurat dan terkini, manajer dapat membuat keputusan yang tepat dan memastikan ketersediaan stok barang yang mencukupi. Selanjutnya, aplikasi ini juga memperbaiki manajemen stok dengan memantau dan mengupdate stok produk secara real-time. Hal ini membantu manajer mengidentifikasi produk yang perlu diisi ulang, mengoptimalkan stok, dan mengurangi pemborosan. Terakhir, aplikasi ini juga berdampak positif terhadap layanan pelanggan dengan memberikan informasi yang lebih cepat dan akurat. Kaise dapat memberikan informasi harga, ketersediaan produk, dan status pesanan dengan cepat kepada pelanggan, meningkatkan kepuasan pelanggan dan memperkuat hubungan dengan mereka.

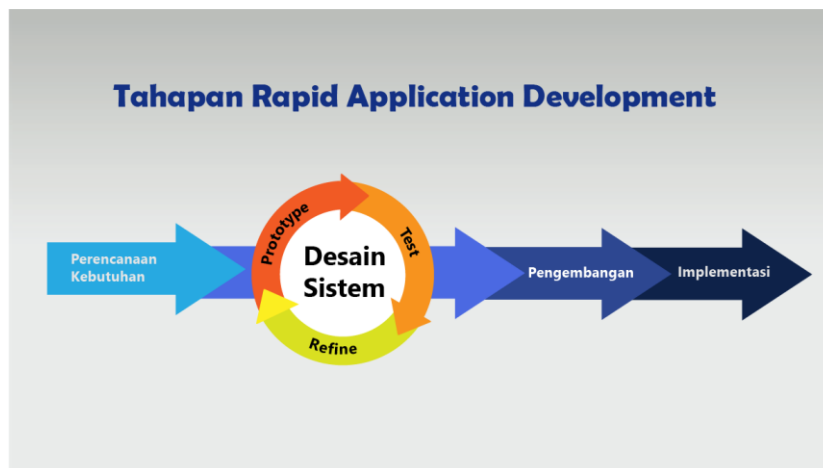
Aplikasi ini memberikan manfaat dalam beberapa aspek utama. Pertama, aplikasi ini meningkatkan efisiensi operasional dengan mengotomatiskan tugas administratif seperti pengelolaan stok, penjualan, dan pembelian. Hal ini memungkinkan staf toko untuk fokus pada tugas yang lebih strategis. Selain itu, aplikasi ini juga meningkatkan akurasi data dengan mengurangi kesalahan manusia dalam penyimpanan data. Dengan data stok dan transaksi yang akurat dan terkini, manajer dapat membuat keputusan yang tepat dan memastikan ketersediaan stok barang yang mencukupi. Selanjutnya, aplikasi ini juga memperbaiki manajemen stok dengan memantau dan mengupdate stok produk secara real-time. Hal ini membantu manajer mengidentifikasi produk yang perlu diisi ulang, mengoptimalkan stok, dan mengurangi pemborosan. Terakhir, aplikasi ini juga berdampak positif terhadap layanan pelanggan dengan memberikan informasi yang lebih

cepat dan akurat. Karyawan toko dapat memberikan informasi harga, ketersediaan produk, dan status pesanan dengan cepat kepada pelanggan, meningkatkan kepuasan pelanggan dan memperkuat hubungan dengan mereka.

## 1.5 Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Dalam tugas akhir ini, pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah Rapid Application Development (RAD). Metode ini memungkinkan kita untuk menciptakan perangkat lunak dengan cepat dan efisien, sesuai dengan kebutuhan dan permintaan pengguna. Dengan menggunakan RAD, harapannya dapat mengoptimalkan penggunaan waktu dan sumber daya serta memberikan solusi perangkat lunak yang responsif dan sesuai dengan harapan Pengguna. Disini akan menjelaskan konsep dasar dari metode RAD dan bagaimana diimplementasikannya dalam proses pengembangan perangkat lunak ini. Metode RAD memungkinkan pengembangan sistem informasi dengan waktu yang lebih singkat dibandingkan metode pengembangan sistem tradisional.

Dalam pengembangan sistem informasi yang normal, waktu yang diperlukan minimal adalah 180 hari. Namun, dengan menggunakan metode RAD, sistem dapat diselesaikan dalam rentang waktu 30-90 hari [1].



Gambar 1. 1 Tahapan metode pengembangan RAD

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada tugas akhir ini memiliki peran penting dalam memberikan kerangka yang jelas pada tulisan dan mempermudah pembaca dalam memahami isi tugas akhir. Selain itu, sistematika ini juga membantu memastikan bahwa semua informasi yang diperlukan telah tercantum dengan lengkap dan tertata dengan baik. Berikut beberapa bagian penting yang tercakup dalam sistematika penulisan tugas akhir ini :

**BAB 1 PENDAHULUAN:** Pada bab awal ini, penjelasan tentang pemilihan topik, latar belakang yang relevan, dan rumusan masalah dijelaskan. Tujuan penelitian juga diungkapkan dengan jelas, serta membatasi ruang lingkup penelitian. Metode penelitian yang digunakan yaitu RAD, termasuk pendekatan dan tekniknya juga diuraikan.

**BAB 2 LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN:** Bab ini terbagi menjadi dua bagian utama. Pertama, tinjauan umum perusahaan Surya Mas 2, meliputi profil perusahaan dan tujuannya. Kedua, landasan teori yang mendukung pengembangan aplikasi yang dijelaskan lebih mendalam.

**BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM:** Bab ini memuat analisis sistem yang sedang berjalan di perusahaan, mengidentifikasi permasalahan yang muncul, Analisis kebutuhan pengguna, serta analisis perangkat keras dan perangkat lunak yang diperlukan untuk implementasi yang sukses. Bab ini juga merincikan bagaimana penggunaan sistem akan terjadi.

**BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM:** Pada bab ini, langkah-langkah implementasi aplikasi web untuk Toko Surya Mas 2 diuraikan secara detail. Hasil dari pengujian sistem juga disertakan, memastikan kinerja dan kualitas aplikasi yang sesuai dengan harapan.

**BAB 5 SARAN DAN KESIMPULAN:** Bab terakhir ini memberikan saran yang muncul dari hasil penelitian dan implementasi, serta menampilkan kesimpulan yang merefleksikan pencapaian tujuan penelitian dan jawaban terhadap rumusan masalah.