

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kristian Pratama

NPM : 1111191158

Alamat : Jl. Jatihandap Timur Rt04/Rw15

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Anggota Koperasi Simpan Pinjam Cakrawala Insan Mandiri” beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan, semua karya atau pendapat orang lain yang saya gunakan pada penelitian ini secara tertulis di kutip dan di sebutkan dalam daftar pustaka. Atas pernyataan ini, saya siap bertanggung jawab atas resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 22 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Kristian Pratama