

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Anggota Koperasi Simpan Pinjam Cakrawala Insan Mandiri Bandung

Nama : Kristian Pratama

NPM : 1111191158

Jenis Kelamin : Pria

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP

Tempat Penelitian : Koperasi Simpan Pinjam Cakrawala Insan Mandiri

Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah di setujui oleh Pembimbing
Sesuai tertera tanggal di bawah ini
Bandung, 22 Agustus 2023

Pembimbing,



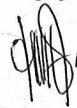
(Welly Surjono, S.E., M.Si)

Penguji I,



(Hilda Purnamawati, S.E., M.Si)

Penguji II,



(Ine Aprianti, S.E., M.M)

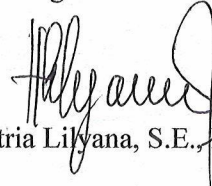
Mengetahui,

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi



(Welly Surjono, S.E., M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen



(Fitria Lilyana, S.E., M.Si)