

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN TERHADAP
LOYALITAS ANGGOTA PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM
CAKRAWALA INSAN MANDIRI BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana
Program Studi Manajemen S1 Pada Universitas Sangga Buana (USB)
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan
Bandung

Di susun oleh :

Kristian Pratama

1111191158



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN BANDUNG**

2023