

**PENGARUH HARGA DAN PROMOSI TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN KUE BALOK BROWNIES MAHKOTA KOTA  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Studi Manajemen

Pada Fakultas Ekonomi

Universitas Sangga Buana (USB)

Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan (YPKP)

Bandung

Oleh:

Vikky Yudha Bimantoro

1111191039



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA**

**YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN PERBANKAN (YPKP)**

**2023**