

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad alifun



NPM : 1111191130

Alamat: Karang Langko, Desa Babussalam, Kecamatan Gerung, Lombok Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Loyalitas Pasien Pengguna BPJS DI RS Hermina Arcamanik”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 08 September 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Alifun