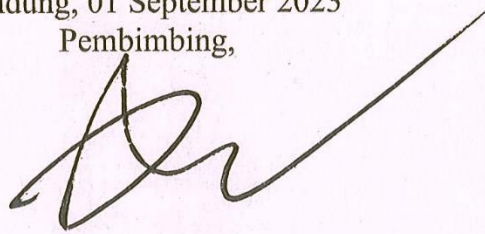


LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Loyalitas Pasien Pengguna BPJS Di RS Hermina Arcamanik
Nama : Muhammad Alifun
NPM : 1111191130
Jenis Kelamin : Laki-laki
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP
Tempat Penelitian : RS Hermina Arcamanik
Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing sesuai tertera tanggal dibawah ini
Bandung, 01 September 2023
Pembimbing,



(Dr. H Haddan Dongoran, SE.,M.Si)

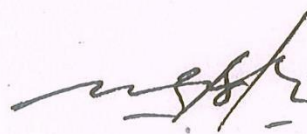
Mengetahui,

Penguji I



(Welly Surjono, SE.,M.Si)

Penguji II



(Drs. H Dekrita Komarasakti M.Si)

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi



(Welly Surjono, SE.,M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Fitria Lilyana, SE.,M.Si)