

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA RUMAH SAKIT
TERHADAP LOYALITAS PASIEN PENGGUNA BPJS DI RS HERMINA
ARCAMANIK**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana
Program Studi Manajemen S1
Pada
Universitas Sangga Buana (USB)
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan
Bandung

Disusun Oleh :
Muhammad Alifun
1111191130



UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2023