

## DAFTAR PUSTAKA

- Bilgah, B. (2019). PENGARUH PELAYANAN PRIMA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA PT FAST FOOD INDONESIA TBK KFC CABANG RAMAYANA CIBUBUR JAKARTA TIMUR bilgah 1) bilgah. bgh@ bsi. ac. id Unversitas BSI fakultasTeknik Informasi. Cakrawala-Jurnal Humaniora, 19(2), 231-236.
- Pamekas, M. (2021). Pelayanan Prima. Penerbit Lakeisha.
- Rini, V. W., & Pujiastuti, A. (2017). Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Koperasi Suka Maju Kabupaten Probolinggo. *Jurnal Ilmiah Ecobuss*, 5 (2), 22-28.
- Sakinah, N. (2020). Tingkat Kepuasan Nasabah terhadap Pelayanan Pembiayaan Mikro pada Pegadaian Syariah Kabupaten Pinrang (*Doctoral dissertation, IAIN Parepare*).
- Soleh, M. N. B. (2017). Pengaruh Pelayanan Prima (*Service Excellent*) Terhadap Kepuasan Nasabah. *MALIA: Jurnal Ekonomi Islam*, 8 (2), 257-276.
- Sugiatni, E. (2022). PENGERTIAN KOPERASI, KOPERASI SYARIAH DAN UMKM.