

**TINJAUAN PELAYANAN PRIMA TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
PADA KOPERASI BAITUL MA'AL wat TAMWIL**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Mencapai Sebutan Ahli Madya Progran Studi Keuangan dan Perbankan  
Jenjang Prodi Diploma III



**Disusun Oleh :**  
**MUHAMMAD RIFKI HAMIMI**  
**1011191026**

**DIREKTORAT VOKASI**  
**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN**  
**UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**  
**BANDUNG**  
**2022**