

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

- Nina Rahmayanty (2017) Manajemen Pelayanan Prima, Graha Ilmu Jogjakarta
- Mulyana, M., (2019). *Consumen Behaviour. Sukses dengan memahami konsumen.* ISBN 978-979-18531-6-3. Bogor kesatuan press.
- Nurendah, y. and Mulyana, M., (2013) Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan dan Hubungannya dengan Loyalitas mahasiswa. *Jurnal ilmiah manajemen kesatuan*,7(7)
- Yulisari, dkk (2021:31) *Pengertian Bank Economic Bosowa Journal* 7(2):31-34
- Ettah, N. D., Jessy J.P. 2018 Pengaruh kepercayaan. Kepuasan konsumen dan kualitas pelayanan terhadap loyalitas konsumen
- Kasmir. *Dasar-dasar perbankan.* Jakarta : Rajawali pers (2003)
- Sakdiyah. *Menguasai fungsi kepatuhan bank* (2018:31)