

**TINJAUAN PELAYANAN CUSTOMER SERVICE DALAM
MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK JABAR
BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU LODAYA BANDUNG**

LAPORAN

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam
Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III
Program Studi D3 Keuangan & Perbankan
Pada
Universitas Sangga Buana (USB)
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan
Bandung

TANTRY PRILAINY SUPARMAN

1011191005

Bandung, Agustus 2022

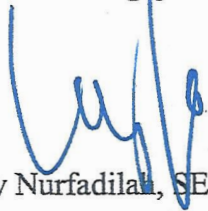
Pembimbing,



Hj. Tiktik Sartika, SE.,M.Si

Mengetahui,

Penguji I



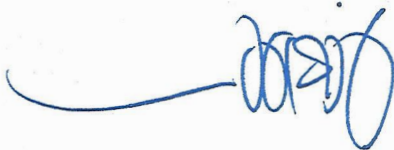
Lucy Nurfadilah, SE.,MM

Penguji II



H. Rusmin Nuryadin. S.E., M.Si

Direktur Vokasi



Ahmad Munandar, ST., MT.

Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan

Program Pendidikan Diploma III



H. Rusmin Nuryadin. S.E., M.Si