

**TINJAUAN PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM  
MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH PADA PT.BANK JABAR  
BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU LODAYA BANDUNG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mencapai Sebutan Ahli  
Madya Program Studi Keuangan dan Perbankan Jenjang Program Diploma III



Disusun Oleh :

**TANTRY PRILIANY SUPARMAN**

**1011191005**

**DIREKTORAT VOKASI**

**UNIVRSITAS SANGGA BUANA - YPKP**

**BANDUNG**

**2022**