

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tinjauan manfaat *mobile banking* dalam transaksi keuangan nasabah PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Plered Purwakarta. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan studi pustaka dan kuesioner. Metode yang digunakan untuk menganalisis data adalah metode statistik deskriptif. Hasil penelitian ini adalah manfaat *mobile banking* dari penelitian yang dilakukan pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Plered Purwakarta. Dapat diambil kesimpulan bahwasanya Layanan *mobile banking* sangat bermanfaat untuk digunakan dalam transaksi keuangan nasabah PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Plered Purwakarta.

Kata Kunci: *Mobile Banking*, Transaksi Keuangan, Nasabah.

ABSTRACT

This study aims to analyze the review of the benefits mobile banking in the customer financial transactions of PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Plered Purwakarta. The type of data used is primary data. Data collection techniques using literature studies and questionnaires. The method used to analyze the data is descriptive statistical method. The results of this study are the benefits of mobile banking from research conducted at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Plered Purwakarta. It can be concluded that mobile banking services are very useful for use in financial transactions of customers of PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Plered Purwakarta.

Keywords : Mobile Banking, Finance Transaction, Customer