

ABSTRAK

Bank BCA merupakan salah satu Lembaga Keuangan yang tugas pokoknya menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali kepada masyarakat. Bank BCA memiliki berbagai produk yang ditawarkan melalui usaha bank dalam menawarkan produk simpanan berupa tabungan. Tujuan penelitian tugas akhir ini untuk mengetahui tentang prosedur pembukaan rekening Tahapan Xpresi secara online pada Bank BCA, mengetahui produk-produk simpanan pada Bank BCA, serta mengetahui kelebihan dan kekurangan dari Tahapan Xpresi Bank BCA. Jenis penelitian yang dipakai dalam tugas akhir ini adalah penelitian deskriptif. Data yang diperoleh dalam penelitian berupa data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan melalui studi lapangan, pustaka, dan pencarian internet. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pembukaan rekening Tahapan Xpresi BCA secara online lebih mudah dengan menggunakan mobile banking.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa Tahapan Xpresi BCA merupakan salah satu produk penghimpun dana yang berupa tabungan yang diperlukan nasabah, serta mudah digunakan oleh nasabah dalam penyimpanannya dan penarikannya bisa dilakukan melalui ATM.

Kata Kunci: Prosedur, Tahapan Xpresi

ABSTRACT

Bank BCA is a financial institution whose main task is to collect funds from the public and distribute them back to the community. Bank BCA has a variety of products offered through the bank's business in offering savings products in the form of savings. The purpose of this research is to find out about the procedure for opening a Tahapan Xpresi account online at Bank BCA, to find out the savings products at Bank BCA, and to find out the advantages and disadvantages of Tahapan Xpresi Bank BCA. The type of research used in this final project is descriptive research. The data obtained in the study are primary and secondary data. Data collection techniques used are through field studies, literature, and internet searches. The results showed that the procedure for opening a Tahapan Xpresi BCA account online was easier by using mobile banking.

This study concludes that Tahapan Xpresi BCA is one of the fundraising products in the form of savings that customers need, and is easy for customers to use in storage and withdrawals can be made through ATMs.

Keywords: Procedure, Xpresi Stage