

BAB I

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi semakin pesat di era modern ini, ditandai dengan internet dan telekomunikasi menjadi media utama dalam kalangan masyarakat untuk memperoleh informasi bahkan membantu aktivitas – aktivitas masyarakat. Dengan hadirnya teknologi informasi membuat dunia menjadi semakin kecil dan tanpa batas, setiap orang dapat mengakses informasi dimana saja dan kapan saja bahkan cepat dan akurat.

Perkembangan dunia Teknologi dan Informasi dapat dengan mudah dirasakan oleh setiap lapisan kalangan masyarakat yang dapat diidentifikasi dari mudahnya penyebaran informasi yang sangat cepat hingga berkembang pesatnya teknologi dengan tujuan untuk mempermudah seluruh aktivitas kegiatan masyarakat. Perkembangan teknologi bukan hanya bermanfaat dalam penyebaran sebuah informasi namun penggunaannya dapat digunakan sebagai bagian dari sebuah sistem mempercepat sebuah tindakan dan aktivitas masyarakat nantinya [1].

Teknologi informasi akademik di perguruan tinggi menjadi salah satu kebutuhan yang memudahkan proses administrasi pada perguruan tinggi. Beberapa kampus di Indonesia telah menggunakan sistem informasi akademik dengan tujuan untuk memberikan kemudahan untuk para mahasiswanya dalam mendapatkan informasi dan melakukan kegiatan kampus tanpa harus datang ke kampus. Hadirnya

teknologi informasi akademik memudahkan bidang pendidikan dan menghemat banyak waktu dan anggaran dalam dunia pendidikan.

Universitas Sangga Buana merupakan salah satu perguruan tinggi terbaik di kota Bandung. Universitas ini merupakan salah satu yang telah menerapkan pemanfaatan teknologi informasi akademik, yang memberikan kemudahan untuk melakukan kegiatan pendidikan yang berkaitan dengan kampus melalui sistem informasi terpadu yang berada pada sebuah website dengan alamat sia.usbykp.ac.id

Sistem Informasi Akademik pada Universitas Sangga Buana (USB) ini dapat terwujud karena adanya pemanfaatan perkembangan teknologi dan informasi sebagai bagian dari digitalisasi yang dimanfaatkan oleh kampus. Sistem informasi akademik USB ini memiliki beragam informasi yang berkaitan dengan banyak hal tentang kegiatan kampus yang hak aksesnya dimiliki oleh masing-masing individu mahasiswa yang dapat diakses dimana saja, kapan saja bahkan melalui apa saja.

Pemanfaatan Sistem Informasi Akademik dalam perguruan tinggi seperti di Universitas Sangga Buana ini memiliki keuntungan sekaligus dapat digunakan oleh dua entitas yaitu Mahasiswa dan Pihak Kampus. Keuntungan pada Mahasiswa dalam ruang lingkup kecil yaitu mahasiswa tidak perlu datang ke kampus pada saat ingin melakukan pembaharuan data atau pada saat ingin melakukan pengambilan Kartu Rencana Studi (KRS) pada semester baru, sedangkan pada pihak kampus keuntungan yang didapatkan adalah dapat memberikan kemudahan bagi para mahasiswa dalam penyebaran informasi yang berkaitan dengan perkuliahan dengan

cepat dan dalam mobilisasi yang besar karena semua mahasiswa dapat mengakses satu informasi dari satu portal website saja.

Dalam mengukur tingkat efektivitas yang dihasilkan oleh sebuah sistem, maka metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Pieces. PIECES adalah sebuah metode yang didalamnya terdapat sebuah kerangka untuk mengidentifikasi hal-hal yang terdapat pada sebuah website, analisis tersebut harus dilakukan terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi dan pelayanan pengguna sistem untuk menguji tingkat efektivitas sebuah sistem atau website [2]. Adapun 6 indikator dalam metode pieces yaitu Performance, Information, Economy, Control, Eficiency, dan Service [3]. Penelitian ini dilakukan oleh penulis dengan tujuan untuk mengukur sejauh mana pemanfaatan sebuah sistem informasi terutama pada Universitas Sangga Buana karena sejauh ini terdapat dua Sistem Informasi Akademik untuk mahasiswa USB itu sendiri. Metode ini merupakan metode yang dapat membantu dalam mengukur dan mengidentifikasi dalam permasalahan dalam sistem informasi akademik di Universitas Sangga Buana.

Berdasarkan penjelasan diatas, ada ketertarikan untuk menguji tingkat efektivitas Sistem Informasi Akademik di Universitas Sangga Buana dengan menggunakan metode PIECES. Oleh sebab itu, judul penelitian ini adalah “Analisis Efektivitas Pemanfaatan Sistem Informasi Akademik Universitas Sangga Buana Oleh Mahasiswa Menggunakan Metode Pieces”.

1.1 Identifikasi Masalah

Dari beberapa uraian diatas, dapat ditarik beberapa identifikasi masalah

yang ada didalam penelitian ini, diantaranya adalah untuk mengukur Tingkat Efektivitas Sistem informasi akademik Universitas Sangga Buana pada domain sia.usbykp.ac.id

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan beberapa batasan dan identifikasi masalah yang dilakukan, maka rumusan masalah diantaranya sebagai berikut:

1. Menganalisis efektivitas pemanfaatan Sistem Informasi Akademik Universitas Sangga Buana menggunakan metode Pieces.
2. Seberapa efektif penerapan Sistem Informasi Akademik Universitas Sangga Buana untuk Mahasiswa

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak meluas dari ruang lingkup dan tujuan awal, maka berikut batasan masalah:

1. Penelitian ini hanya dilakukan untuk menguji tingkat Efektivitas sistem Informasi Akademi Universitas Sangga Buana.
2. Sistem Informasi Akademik yang digunakan hanyalah milik Universitas Sangga Buana.
3. Responden penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Sangga Buana.

1.5 Tujuan Penelitian

Penelitian ini secara garis besar memiliki tujuan diantaranya adalah:

1. Untuk menguji efektivitas penggunaan Sistem Informasi Akademik Universitas Sangga Buana bagi para Mahasiswa.
2. Untuk mengetahui hasil analisa yang menggunakan metode Pieces dalam mengukur Sistem Informasi Akademik Universitas Sangga Buana

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki beragam manfaat diantaranya yaitu:

1. Dapat memberikan pengetahuan tentang efektivitas penggunaan Sistem Informasi Akademik Universitas Sangga Buana bagi para Mahasiswa
2. Dapat memberitahu tentang penggunaan metode pieces dalam menganalisa sebuah sistem website yang ada

1.7 Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode Pieces untuk menganalisa berdasarkan perspektif pieces bagi sia.usbykp.ac.id. Penelitian ini dimulai dengan tahap pengumpulan data penelitian melalui questioner penelitian yang disebarakan kepada responden mahasiswa Universitas Sangga Buana, setelah dilakukan pengumpulan data peneliti melakukan dua uji yaitu menggunakan beberapa tools seperti *PageSpeed Insights*, *Transparencyreport* serta *urlvoid* yang akan menghasilkan masing-masing data mengenai sia.usbykp.ac.id, sementara itu data-data yang berhasil dikumpulkan melalui questioner penelitian dilakukan pengolahan dengan model Kaplan dan Morton yang bertujuan untuk mengukur sebuah efektivitas dari manajemen atau sistem. Nantinya dari setiap indikator akan menghasilkan sebuah analisis yang bermanfaat untuk meningkatkan Sistem Informasi Akademik agar lebih baik kedepannya. Selain dari itu semua, nantinya

dalam memperoleh data pendukung akan ada beberapa tools yang menguji secara real dan objektif tentang Sistem Informasi Akademik Universitas Sangga Buana..

1.8 Sistematika Penulisan

Pada penelitian. Sistematika yang digunakan penulis adalah sebagai berikut:

BAB I. Pendahuluan, berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II. Landasan Teori, memuat teori-teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam penelitian yang berjudul Analisis Efektivitas Pemanfaatan SIA USB Oleh Mahasiswa Menggunakan Metode Pieces

BAB III. Metodologi Penelitian, pada bab ini diuraikan mengenai objek dan metode yang digunakan oleh peneliti dalam melakukan penelitian mengenai efektivitas penerapan Sistem Informasi Akademi Universitas Sangga Buana

BAB IV. Hasil Penelitian yang akan menghasilkan sebuah kesimpulan dari runtutan penelitian yang sudah dilakukan.

BAB V. Penutup, berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penyusunan penelitian yang telah disusun.