

## ABSTRAK

Siti Nursinah– 2116161014. Audit Sistem *Finger print* Untuk Mahasiswa Menggunakan *Framework* COBIT 5 (Studi Kasus: Universitas Sangga Buana YPKP Bandung) di bawah bimbingan Rangga Satria Perdana, S.Si, M.Kom

Perkembangan sistem informasi sampai saat ini telah mendukung proses bisnis dan manajemen diberbagai perusahaan termasuk juga dunia pendidikan . Pemanfaatan teknologi dan sistem informasi memiliki peran yang cukup strategis. Salah satu pemanfaatannya dapat digunakan dalam membantu presensi. Universitas Sangga Buana merupakan salah satu perguruan tinggi yang sudah menggunakan sebuah alat presensi otomatis yang sering dikenal dengan sebutan *finger print*. Untuk itu diperlukan adanya sebuah audit pada sistem *finger print* tersebut terlebih dari segi pengguna untuk memastikan dapat memberikan pelayanan yang maksimal kepada penggunanya (user). Dalam penelitian ini, *framework* yang digunakan adalah *framework* COBIT 5 khususnya domain DSS (*Deliver Support Service*) domain yang digunakan adalah domain DSS01 (*manage operations*), DSS02 (*manage service requests and incidents*), DSS03 (*manage problems*), dan DSS04 (*manage continuity*). Pada domain DSS01 mencapai angka 3.91667 atau dengan persentase 80%, pada domain DSS02 mencapai angka 3.01 atau dengan persentase 62%, pada domain DSS03 mencapai angka 3.065 atau dengan persentase 63%, pada domain DSS04 mencapai angka 4.1275 atau dengan persentase 84%. Berdasarkan hasil penilaian tersebut sistm *finger print* Universitas Sangga Buana berjalan sudah cukup baik dan harus ditingkatkan untuk mencapai hasil yang maksimal.

Kata kunci : Audit Sistem *Finger print*, COBIT 5, DSS

## ABSTRACT

*Siti Nursinah– 2116161014. Finger Print System Audit For College Student Using COBIT 5 Framework (Case Study: Sangga Buana YPKP University Bandung) under the guidance of Rangga Satria Perdana, S.Si, M.Kom*

*The development of information systems to date has supported business and management processes in various companies including the world of education. The use of technology and information systems has a strategic role. One of the uses can be used in helping attendance. Sangga Buana University is one of the colleges that has used an automatic attendance tool which is often known as a fingerprint. . For this reason, an audit of the fingerprint system is needed, especially in terms of users to ensure that it can provide maximum service to its users. In this study, the framework used is the COBIT 5 framework, especially the DSS (Deliver Support Service) domain, the domain used is the DSS01 (manage operations) domain, DSS02 (manage service requests and incidents), DSS03 (manage problems), and DSS04 (manage continuity). ). In the DSS01 domain it reached 3,91667 or with a percentage of 80%, in the DSS02 domain it reached 3.01 or with a percentage of 62%, in the DSS03 domain it reached 3,065 or with a percentage of 63%, in the DSS04 domain it reached 4.1275 or with a percentage of 84%. Based on the results of the assessment, the Sangga Buana University fingerprint system is running well enough which must be improved to achieve maximum results.*

*Keywords: Fingerprint System Audit, COBIT 5, DSS*