

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KUESIONER INDEKS
KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE *WATERFALL***

(Studi Kasus : Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat kelulusan pendidikan pada Program Studi

Strata Sarjana S-1 Sistem Informasi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung



Disusun Oleh :

Ardella Fitriani Utari

2116181022

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SANGGA BUANA

BANDUNG

TAHUN

2022