

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di zaman saat ini teknologi informasi sudah berkembang dengan pesat, peranan sistem informasi dan teknologi informasi sudah banyak diterapkan pada berbagai bidang seperti pendidikan, pemerintahan, kesehatan, bisnis dan bidang lainnya untuk menunjang dan mempermudah kegiatan operasionalnya.

Pada bidang pemerintahan khususnya di Kota Bandung saat ini sudah mulai menerapkan teknologi informasi dan sistem informasi pada setiap kegiatan operasionalnya. Penerapan teknologi informasi dan sistem informasi di lingkungan pemerintahan Kota Bandung membantu pekerjaan sesuai dengan apa yang diharapkan dan diinginkan oleh pimpinan dan *stakeholder*.

Kelurahan adalah pembagian wilayah administratif di Indonesia di bawah kecamatan, kelurahan juga merupakan garda terdepan pemerintah dalam mengelola daerah dan melayani masyarakat. Kelurahan Pasirkaliki merupakan pembagian wilayah administratif di bawah Kecamatan Cicendo Kota Bandung, yang terletak di Jl. Pajajaran Belakang No.37.

Kantor Kelurahan Pasirkaliki dalam kegiatan operasionalnya belum menerapkan sistem informasi secara utuh, sebagai contoh untuk pencatatan register surat masih menggunakan tulis manual menggunakan buku, pencatatan kependudukan hanya menggunakan aplikasi *one processing* sebagai media penyimpanan.

Akibat dari cara kerja yang sudah dijelaskan di atas, data yang telah disimpan menjadi rawan terjadi kerusakan atau bahkan bisa terjadi kehilangan data, yang tentunya sangat merugikan bagi Kantor Kelurahan Pasirkaliki. Masalah berikutnya yaitu ketika suatu saat data tersebut dibutuhkan, sering terjadi kendala dalam pencarian data. Kendalanya adalah data tidak bisa dicari dan didapatkan secara cepat dan akurat. Mengingat pentingnya kecepatan dan keakuratan suatu informasi untuk menunjang keputusan atau kebijakan yang akan dibuat.

Sebagai langkah awal penerapan teknologi informasi dan sistem informasi di Kantor Kelurahan Pasirkaliki diperlukannya pemodelan Arsitektur *Enterprise* di Kantor Kelurahan Pasirkaliki terkait proses bisnis, data, aplikasi, dan teknologi.

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan di atas maka penulis akan menyusun skripsi dengan judul “PERANCANGAN ARSITEKTUR *ENTERPRISE* MENGGUNAKAN METODE *ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING* (EAP) PADA KANTOR KELURAHAN PASIRKALIKI KECAMATAN CICENDO KOTA BANDUNG”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat di simpulkan beberapa masalah sebagai berikut :

- a. Belum adanya rancangan arsitektur *enterprise* sistem informasi dan teknologi informasi di Kantor Kelurahan Pasirkaliki.
- b. Data-data di Kantor Kelurahan sebagian berbentuk berkas *hardcopy* dan *softfile* tetapi belum terotomatisasi, tertata rapi dan akurat.

1.3 Rumusan Masalah

Dari masalah yang diidentifikasi maka dapat dirumuskan masalah yaitu :

- a. Bagaimana proses bisnis sistem informasi dan teknologi saat ini di Kantor Kelurahan Pasirkaliki?
- b. Bagaimana proses pembuatan cetak biru arsitektur *enterprise* Kantor Kelurahan Pasirkaliki?

1.4 Batasan Masalah

Dari beberapa identifikasi masalah yang telah diuraikan, dapat ditentukan batasan masalah sebagai berikut :

- a. Penelitian dilakukan di Kantor Kelurahan Pasirkaliki Kecamatan Cicendo Kota Bandung.
- b. Bisnis proses utama yang dibahas yaitu pada Bidang Pemerintahan yang ada di Kantor Kelurahan Pasirkaliki.
- c. Perencanaan arsitektur *enterprise* menggunakan metode *enterprise architecture planning* (EAP).

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan arsitektur *enterprise* Kantor Kelurahan Pasirkaliki.

- a. Menganalisa proses bisnis, sistem informasi dan teknologi saat ini di Kantor Kelurahan Pasirkaliki.
- b. Proses pembuatan cetak biru (*blue print*) arsitektur *enterprise* Kantor Kelurahan Pasirkaliki.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian di Kantor Kelurahan Pasirkaliki ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagi kantor kelurahan dapat memberikan masukan dalam perumusan arsitektur *enterprise* yang selaras dengan tujuan strategis dan bisnis institusi.
- b. Dengan adanya model arsitektur *enterprise* maka dapat dimanfaatkan sebagai referensi untuk perencanaan sistem informasi dan teknologi informasi yang akan dibuat.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk lebih memahami laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori yang berupa pengertian dan definisi yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi uraian mengenai objek penelitian dan metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi uraian mengenai analisis bisnis internal dan eksternal kantor kelurahan dan pembahasan hasil penelitian

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran hasil penelitian untuk pengembangan sistem ini kedepannya.