

ABSTRAK

Pelayanan yang mampu memberikan kepuasan kepada masyarakat merupakan salah satu keberhasilan suatu instansi dengan manajerial yang baik, hal ini didukung oleh teknologi informasi dan sumber daya manusia yang terampil, sehingga dapat memberikan citra positif bagi masyarakat.

Penelitian ini membahas mengenai sistem pelayanan yang digunakan oleh Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung yang memberikan surat perizinan seperti izin penelitian, izin survei atau wawancara dan izin untuk praktik kerja. Sistem yang digunakan untuk melayani masyarakat saat ini menggunakan sistem yang konvensional yang dirasa kurang efisien karena sangat memakan waktu dan memiliki banyak kekurangan lainnya. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk merancang dan membangun sebuah sistem pelayanan online berbasis web dengan menggunakan metode Waterfall, dan menggunakan pemodelan Unified Modelling Language. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP, dan CSS. Perangkat lunak yang digunakan yaitu Database MySQL dan pengujian yang dilakukan yaitu Black Box testing kepada pengguna untuk kelayakan sistem. Hasil dari penelitian ini berupa alternatif pemecahan masalah, berupa sistem berbasis web yang diharapkan mampu untuk mempermudah proses pelayanan kepada masyarakat dan staff pelayanan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung. Sehingga dapat bermanfaat bagi masyarakat jika proses nya cepat dan tepat.

ABSTRACT

Services that can provide satisfaction to the community are one of the successes of an agency with good management, supported by information technology and skilled human resources so it can provide a positive image for the community.

This study discusses the service system used by the Bandung City National Unity and Political Agency which provides permits such as research permits, survey permits or interviews, and permits for work practices. The system used to serve the community currently uses a conventional system, which is considered inefficient because it is very time-consuming and has many other shortcomings. The purpose of this research is to design and build a web-based online service system using the Waterfall method and using the Unified Modeling Language modeling. The programming languages used are PHP and CSS. The software used is the MySQL database, and the tests carried out are Black Box testing to users for the feasibility of the system. The results of this study are alternative problem solving, in the form of a web-based system that is expected to be able to facilitate the service process to the community and service staff of the Bandung City Political and National Unity Agency. So it can be useful to the society if the process is fast and precise.