

# BAB 1

## PENDAHULAN

### 1.1 Latar Belakang

Pemanfaatan sistem informasi (SI) dan Teknologi Informasi (TI) sangat diperlukan sebagai solusi suatu proses bisnis untuk terus meningkatkan kualitas dan daya saing bisnis karena ketika suatu perusahaan berkembang semakin besar dan tingkatan operasionalnya semakin tidak sederhana maka tuntutan pihak manajemen secara alamiah akan kebutuhan fungsional khususnya data, teknologi dan aplikasi juga akan semakin besar.

Perkembangan teknologi informasi dalam dunia bisnis, ini akan menuntut organisasi untuk melakukan perubahan dengan diterapkannya suatu perencanaan bisnis yang matang agar dapat berjalan sesuai yang diharapkan perusahaan. Agar suatu perencanaan bisnis bisa berjalan dengan baik, maka diperlukan sebuah *tool* yang dapat digunakan untuk menyediakan struktur dasar organisasi pada perusahaan secara menyeluruh serta dapat menggambarkan hubungan antar aspek-aspek yang ada didalamnya. *Tool* yang dimaksud dalam hal ini adalah *Enterprise Architecture* (EA).

*Enterprise Architecture* (EA) dibutuhkan untuk perencanaan dan pengelolaan suatu sistem besar yang bersifat kompleks. EA mempunyai arti penting bagi organisasi, sebab salah satu hasilnya adalah terwujudnya keselarasan antara SI/TI dan kebutuhan bisnis.

Koperasi Nira Kamukten adalah sebuah koperasi yang bergerak dibidang penampungan Gula Jawa yang berbentuk kristal dan cetak. Koperasi ini mulai beroperasi pada Desember 2013 dalam melaksanakan kegiatan bisnisnya, koperasi tidak melakukan usaha produksi sendiri, melainkan koperasi membeli gula dari pemasok yaitu para anggota petani gula kristal dan cetak yang nantinya akan di tampung dan diekspor. Saat ini Koperasi Nira Kamukten perminggunya dapat menampung 10 ton dan biasanya mampu mengirim 40 ton Gula perbulan. Dengan bisnis yang semakin berkembang besar, maka tingkat operasionalnya juga semakin tidak sederhana, kebutuhan perencanaan dan pengelolaan kebutuhan untuk perusahaan yang nantinya semakin berkembang. Sehingga perusahaan membutuhkan SI/TI yang seharusnya tersusun dan terencana dengan baik dalam perkembangan bisnisnya.

Jika dilihat dari permasalahan lingkungan bisnis koperasi baik *internal* maupun *external*, dapat dilihat permasalahan *internal* adalah koperasi memiliki lebih dari satu perangkat komputer disetiap bagian didalam koperasi dan anggota Koperasi Nira Kamukten ada 543 anggota, namun investasi tersebut dirasa belum optimal menunjang proses bisnis dibidang penerimaan, pengadaan, pemeliharaan, penjualan dan keuangan dikarenakan belum adanya suatu aplikasi khusus yang mengintegrasikan antara bagian yang satu dan bagian lainya didalam koperasi. Selama ini perusahaan hanya menggunakan aplikasi perkantoran standar sebagai aplikasi penunjang, sehingga data masih tersebar disetiap bagian yang mengakibatkan data tidak akurat, mudah rusak, serta apabila dibutuhkan kembali informasi tersebut akan sulit dipenuhi dalam waktu yang cepat dan belum adanya bagian TI dalam struktur organisasinya.

Dalam Permasalahan lingkungan *external*, koperasi belum memaksimalkan peran SI/TI untuk bersaing dengan koperasi lain. koperasi memiliki kesulitan dalam aktivitas pemasaran dan penjualan seperti belum memiliki *website* dimana merupakan hal yang terpenting untuk menjalani aktivitas pemasaran yang lebih luas dan memudahkan untuk berkomunikasi dan memberikan informasi yang lengkap, mudah dan cepat sehingga meningkatkan kualitas pelayanan terhadap *customer*.

Konsep dalam perancangan EA pada Koperasi Nira Kamukten adalah menggunakan *Framework The Open Group Architecture Framework (TOGAF)*. TOGAF adalah kerangka kerja arsitektur yang menyediakan metode dan tools untuk membantu dalam penerimaan, produksi, penggunaan, dan pemeliharaan arsitektur *enterprise*. TOGAF didasarkan pada proses yang berulang-ulang dan penggunaan kembali aset-aset arsitektur yang sudah ada. [1]

Berdasarkan permasalahan dan fakta diatas, dapat diuraikan untuk mengajukan penelitian tentang perencanaan EA menggunakan *framework The Open Group Architecture Framework (TOGAF)* untuk memberikan solusi dan mengoptimalkan pemanfaatan sistem informasi dan teknologi informasi agar dapat selaras dengan strategi bisnis perusahaan dan judul yang akan di angkat untuk penelitian ini adalah **“PERANCANGAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE MENGGUNAKAN TOGAF ARCHITECTURE DEVELOPMENT METHOD* DI KOPERASI NIRA KAMUKTEN”**

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan di atas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Koperasi Nira Kamukten sudah mempunyai prangkat komputer lebih dari satu di setiap bagian didalam koperasi dan anggota Koperasi Nira Kamukten ada 543 anggota, namun investasi tersebut belum mampu sepenuhnya memanfaatkan SI/TI untuk mengelola data.
2. Koperasi Nira Kamukten memiliki permasalahan dalam lingkungan internal yang belum maksimal aktivitas bisnisnya yaitu dibagian penerimaan, pengadaan, pemeliharaan, penjualan dan keuangan.
3. Koperasi Nira Kamukten belum memiliki bagian TI dalam struktur organisasinya.
4. Koperasi Nira Kamukten belum memiliki perancangan EA untuk penyesuaian strategi bisnis dan strategi SI/TI.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang sudah diidentifikasi, maka dapat dirumuskan masalah:

1. Bagaimana membuat perancangan EA pada Koperasi Nira Kamukten agar dapat mengoptimalkan pemanfaatan SI/TI selaras dengan strategi bisnis perusahaan.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka Batasan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bisnis proses yang dilakukan hanya mencakup proses penerimaan , pengadaan, pemeliharaan, penjualan, dan keuangan.
2. *Framework* yang digunakan pada penelitian ini adalah *The Open Grup Architecture Framework* (TOGAF) dengan menggunakan *Architecture Development Method* (ADM) sebagai metode pengembangan arsitektur. Penelitian ini dibatasi hanya pada fase *preliminary*, visi arsitektur, arsitektur bisnis, arsitektur sistem informasi, arsitektur teknologi, peluang dan solusi, serta perancangan migrasi. Penelitian ini tidak membahas fase tata kelola implementasi dan manajemen perubahan arsitektur.
3. Penelitian ini tidak membahas bagaimana penyusunan anggaran biaya yang dibutuhkan dari rencana strategi SI/TI.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuannya dalam penelitian ini, yaitu menghasilkan perancangan EA untuk menyelaraskan strategi bisnis dan strategi SI/TI pada Koperasi Nira Kamukten.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

1. Kerangka arsitektur yang dihasilkan dapat menjadi gambaran bagi Koperasi Nira Kamukten untuk mendukung proses bisnisnya sehingga dapat

menambah kualitas nilai perusahaan dalam persaingan bisnis yang ada sekarang.

2. Membantu Koperasi Nira Kamukten dalam membangun sistem informasi untuk memenuhi kebutuhan-kebutuhan kegiatan strategi bisnis.
3. Membantu Koperasi Nira Kamukten menentukan teknologi yang akan dikembangkan untuk menunjang sistem informasi yang akan dibangun.