

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di tengah pesatnya kemajuan teknologi saat ini, teknologi informasi telah menjadi ketergantungan yang sangat penting bagi perusahaan untuk mendukung proses bisnisnya. Sistem informasi menjadi salah satu hal yang paling penting dan wajib dimiliki oleh setiap perusahaan. Sistem informasi memungkinkan perusahaan untuk menyediakan layanan *online* tanpa batasan waktu, jarak atau ruang, dan juga dapat memastikan kualitas informasi yang relevan dari pengolahan data yang tepat. Keberadaan sistem informasi sudah menjadi kebutuhan yang mutlak bagi perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya.

Sumber daya manusia atau disingkat SDM merupakan salah satu elemen terpenting dalam sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. SDM merupakan suatu aset atau kunci yang menentukan perkembangan suatu perusahaan. Semakin berkembangnya suatu perusahaan, maka semakin berkembang pula kebutuhan akan sumber daya manusianya. Untuk mendapatkan talenta atau SDM yang berkualitas perlu dilakukannya proses rekrutmen dan seleksi calon karyawan.

Rekrutmen berperan sangat penting pada suatu perusahaan karena memiliki fungsi untuk menghimpun dan mengembangkan sumber daya manusianya. Perusahaan tentu membutuhkan karyawan yang berkualitas untuk mendukung kemajuan suatu perusahaan, oleh karena itu proses rekrutmen karyawan perlu dilakukan dengan cara yang lebih selektif.

PT. Pindad Enjiniring Indonesia merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang bisnis produk militer dan non – militer, serta melengkapi kegiatan bisnis PT. Pindad (Persero). Beberapa bidang pekerjaan yang digeluti diantaranya Enjiniring, Manufaktur, Perdagangan, Pemborongan, Pengembangan (*Developer*), Perindustrian, Mekanikal Elektrikal, Jasa, Perhotelan, Percetakan, dan lain – lain.

Perusahaan tersebut sudah cukup meluas, memiliki dua kantor di wilayah Bandung dan Malang, tentunya dapat disimpulkan bahwa tenaga kerja atau karyawan yang berkontribusi di dalamnya juga cukup besar. Dengan demikian sistem rekrutmen yang diterapkan oleh perusahaan sudah seharusnya memiliki sistem yang andal, yaitu memenuhi kebutuhan perusahaan dan pula mendukung pengendalian internal perusahaan atas kinerja dan karakteristik karyawan yang bernilai.

Perusahaan akan melakukan rekrutmen calon karyawan yang dapat memenuhi persyaratan yang diajukan oleh perusahaan. Proses rekrutmen yang diterapkan tersebut dapat mendukung dan memperkuat pengendalian internal perusahaan sekaligus mempermudah pengambilan keputusan dalam seleksi calon karyawan. Bila proses rekrutmen tidak dilakukan dengan tepat, maka upaya tersebut akan berjalan percuma. Oleh karena itu, rekrutmen adalah kunci sukses perusahaan dalam organisasi itu sendiri.

Namun pada kenyataannya PT. Pindad Enjiniring Indonesia masih belum memiliki sistem informasi untuk memenuhi kebutuhan proses rekrutmen itu sendiri. Proses rekrutmen atau penerimaan calon karyawan masih dilakukan dengan cara yang belum optimal dan belum terkomputerisasi secara menyeluruh, dimulai dari penyortiran data pelamar, seleksi administrasi, seleksi tes potensi akademik, pembuatan laporan, dan berlanjut hingga seluruh rangkaian proses rekrutmen dilaksanakan.

Sebagai langkah awal pembangunan sistem informasi rekrutmen, diperlukannya analisis dan perancangan teknologi informasi mengenai proses rekrutmen menjadi pertimbangan tersendiri bagi PT. Pindad Enjiniring Indonesia mengingat tingkat kepentingan perusahaan di era ekonomi digital sekarang ini semakin melaju ke arah pengoptimalan proses bisnis menggunakan perangkat teknologi informasi.

Maka dari itu, berdasarkan uraian diatas melihat pentingnya analisis dan perancangan untuk sistem informasi proses rekrutmen calon karyawan, atas dasar inilah penulis, mengajukan judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Rekrutmen Berbasis Web Pada PT. Pindad Enjiring Indonesia**” sebagai judul

penelitian skripsi program studi Sistem Informasi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka identifikasi masalah yang terdapat pada proses rekrutmen calon karyawan pada PT. Pindad Enjiniring Indonesia antara lain :

1. Proses pengolahan data perekrutan masih menggunakan cara yang belum optimal dan belum terkomputerisasi secara menyeluruh, dan sulitnya menemukan arsip data pelamar jika diperlukan pada waktu tertentu karena semua arsip pelamar masih berupa *file* berkas yang tertumpuk di lemari arsip dan belum memiliki *database* yang terintegrasi. Sehingga perlu dilakukannya analisis pemecahan masalah yang terkomputerisasi dalam proses rekrutmen di PT. Pindad Enjiniring Indonesia.
2. Belum adanya perancangan sistem informasi perekrutan calon karyawan yang berjalan di PT. Pindad Enjiniring Indonesia, sehingga perlu dibuatkannya perancangan sistem informasi rekrutmen calon karyawan untuk membantu perusahaan dalam proses rekrutmennya.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka perumusan masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana menganalisis sistem informasi rekrutmen berbasis web di PT. Pindad Enjiniring Indonesia.
2. Bagaimana merancang sistem informasi rekrutmen berbasis web di PT. Pindad Enjiniring Indonesia.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan beberapa pokok permasalahan yang telah diuraikan pada identifikasi masalah di atas, untuk menghindari pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah yang ada, mengingat sangat luasnya masalah yang akan muncul maka penelitian ini dibatasi yaitu :

1. Analisis proses rekrutmen dimulai dari pendataan lamaran para pelamar, pendataan data diri pelamar, dan pengelolaan hasil tes pada PT. Pindad Enjiniring Indonesia.
2. Perancangan sistem informasi mengenai proses rekrutmen berbasis web di PT. Pindad Enjiniring Indonesia.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Analisis sistem informasi rekrutmen berbasis web pada PT. Pindad Enjiniring Indonesia.
2. Perancangan sistem informasi rekrutmen berbasis web pada PT. Pindad Enjiniring Indonesia.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini antara lain:

1. Manfaat Bagi Penulis

Adapun manfaat penelitian ini bagi penulis adalah :

- a. Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan penulis.
- b. Penulis dapat menerapkan dan mengembangkan ilmu yang didapat selama menempuh pembelajaran di Universitas Sangga Buana YPKP.

2. Manfaat Bagi Perusahaan

Dengan adanya analisis dan perancangan sistem informasi rekrutmen ini dapat membantu dan mempermudah bagi pengembang untuk melanjutkan ke tahap pembuatan aplikasi yang nantinya dapat

membantu PT. Pindad Enjiniring Indonesia dalam melakukan proses rekrutmen calon karyawan.

### 3. Manfaat Bagi Universitas

Sebagai sumber referensi bagi penulis selanjutnya yang akan menggunakan penelitian sejenis atau pengembangan selanjutnya.

## 1.7 Metodologi Penelitian

Dalam penyusunan laporan skripsi, penulis menggunakan metodologi penelitian sebagai berikut :

### 1.7.1 Metodologi Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang dibutuhkan, penulis menggunakan beberapa metode dalam pengumpulan data yaitu :

#### a. Studi Pustaka

Metode studi pustaka dilakukan dengan mencari dan mengumpulkan beberapa data dan informasi dengan membaca buku – buku referensi dan sumber – sumber internet yang dapat dijadikan referensi sebagai acuan dalam penyusunan laporan.

#### b. Wawancara

Melakukan wawancara secara langsung dengan pihak yang berkepentingan dalam proses seleksi dan perekrutan calon karyawan untuk mendapatkan data yang valid guna mendukung penyusunan penulisan skripsi dan perancangan sistem informasi.

#### c. Observasi

Metode yang digunakan untuk mendapatkan data dan informasi dengan cara pengambilan dan pencatatan secara langsung pada bagian SDM dalam proses perekrutan calon karyawan.

### **1.7.2 Metode Perancangan Sistem**

Model pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah dengan pendekatan siklus hidup pengembangan sistem (*System Development Life Cycle*) dengan model *waterfall*. Proses – proses pengembangan sistem ini dikenal dengan daur hidup pengembangan sistem yang memiliki beberapa tahapan. SDLC yang terkenal adalah SDLC model klasik yang biasa disebut dengan model *waterfall*. Adapun tahapan – tahapan dalam perancangan yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu Analisis Sistem dan Desain Sistem.

## **1.8 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan Skripsi ini disusun sebagai berikut :

### **Bab I Pendahuluan**

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

### **Bab II Landasan Teori**

Bab ini berisi tentang konsep dasar sistem dan metode-metode yang dijadikan sebagai acuan dalam menentukan tahapan untuk menyusun langkah-langkah penyelesaian permasalahan sehingga dapat menjadi pegangan dalam melakukan pengolahan data. Selain itu, pada bab ini juga dijelaskan secara umum mengenai hal-hal yang berkaitan dengan rekrutmen atau penerimaan karyawan.

### **Bab III Metode Penelitian**

Bab ini berisi metodologi yang digunakan dalam penelitian, meliputi waktu dan tempat penelitian, gambaran umum perusahaan, metode pengumpulan data, dan juga metode perancangan sistem.

#### **Bab IV Analisis Dan Perancangan Sistem**

Pada bab ini akan membahas mengenai analisa dan evaluasi sistem saat ini, analisis pemecahan masalah, perancangan sistem yang terdiri dari perancangan model UML, perancangan basis data (*database*), dan juga perancangan antar muka (*Interface*) dari sistem yang akan di buat.

#### **Bab V Kesimpulan Dan Saran**

Bab ini adalah bab terakhir yang menjelaskan tentang kesimpulan dan saran penulis terhadap skripsi yang telah dilaksanakan.