

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **“Penerapan Service Excellent Oleh Customer Service  
Pada Bank Central Asia Cabang Serang”**

Nama : Brenda Evangeline

NPM : 1011191031

Jenis Kelamin : Perempuan

Direktorat : Vokasi

Program Studi : D3 Keuangan Perbankan

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana

Tempat Penelitian : Bank Central Asia Cabang Serang

Lama Penelitian : 1 Bulan

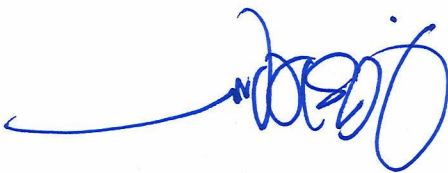
Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing



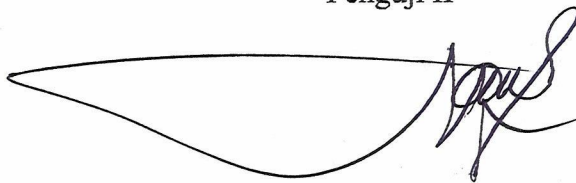
Rusmin Nuryadin, SE., M.Si

Penguji I



Ahmad Munandar, ST., MT

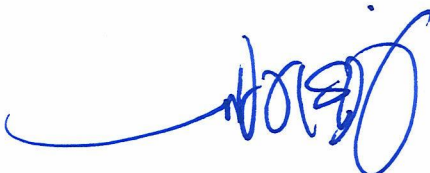
Penguji II



Tata Zaenal Mutaqin, SE., MM

Direktur Vokasi

Universitas Sangga Buana YPKP



Ahmad Munandar, ST., MT

Ketua Program Studi

D3 Keuangan Perbankan



Rusmin Nuryadin, SE., M.Si

## Surat Pernyataan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Brenda Evangeline

NPM : 1011191031

Program Studi : D3 Keuangan Perbankan

Direktorat : Vokasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan ini adalah hasil karya sendiri.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiarism, manipulasi, atau bentuk kecurangan lainnya, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Bandung, 18 Agustus 2022

A handwritten signature in blue ink is written over a yellow 1000 Rupiah meter stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RUPIAH', '1000', 'METERAI', and 'TEMPEL'. The serial number 'D517BAJX971401811' is visible at the bottom of the stamp.

Brenda Evangeline