

**PENERAPAN SERVICE EXCELLENT OLEH CUSTOMER  
SERVICE PADA BANK CENTRAL ASIA CABANG SERANG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Program Studi*

*Keuangan Perbankan Jenjang Diploma III*

**Disusun Oleh:**

Nama: Brenda Evangeline

NPM: 1011191031



**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**DIREKTORAT VOKASI**

**UNIVERSITAS SANGGA BUANA**

**BANDUNG**

**2022**