

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Amalia Zaidatun Ni'mah  
Npm : 1011191020  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Vokasi : Direktorat  
Tempat Tanggal Lahir : Cianjur , 14 November 2000

Menyatakan bahwa Tugas Akhir berjudul :

**"STANDAR PELAYANAN PUBLIK DI BADAN PENDAPATAN DAERAH  
KOTA BANDUNG DIMASA TRANSISI *NEW NORMAL*".**

Merupakan hasil pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti tugas akhir tersebut bukan hasil pekerjaan sendiri, maka saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan. Demikian tugas akhir ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Probanda 05 Juli 2022  
  
Amalia Zaidatun Ni'mah