

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK DI BADAN PENDAPATAN
DAERAH KOTA BANDUNG DI ERA TRANSISI *NEW NORMAL***

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan
Program Studi Keuangan dan Perbankan Diploma III

Oleh :

Amalia Zaidatun Ni'mah

1011191020



**PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN
DIREKTORAT VOKASI UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**

BANDUNG

2022