

**TINJAUAN PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN SECARA  
DIGITAL MELALUI APLIKASI LIVIN BY MANDIRI GOLD KANTOR  
CABANG PEMBANTU BANK MANDIRI SUKAJADI**

**ABSTRAK**

Laporan Tugas Akhir ini berfokus pada prosedur pembukaan rekening secara digital melalui Aplikasi Livin by Mandiri Gold berdasarkan penelitian di Kantor Cabang Pembantu Bank Mandiri Sukajadi. Tujuan dari penelitian ini adalah dapat mengetahui bagaimana prosedur pembukaan rekening tabungan secara digital melalui aplikasi Livin by Mandiri Gold, mengetahui perbedaan antara Aplikasi Livin by Mandiri Biru dan Livin by Mandiri Gold, serta kendala-kendala yang dihadapi saat melakukan pembukaan rekening secara digital. Metode penelitian yang digunakan yakni secara Deskriptif, Metode Pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara, studi pustaka, studi lapangan, dan pencarian di internet. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya Aplikasi Livin by Mandiri Gold ini dapat memudahkan nasabah dalam melakukan berbagai transaksi perbankan salah satunya dapat melakukan pembukaan rekening tabungan secara digital melalui aplikasi tersebut, terkadang nasabah mengalami kendala saat melakukan pembukaan rekening tabungan secara digital akan tetapi pihak Bank Mandiri akan senantiasa memberikan solusi yang baik bagi nasabah yang mengalami kendala saat melakukan pembukaan secara digital melalui Aplikasi Livin by Mandiri Gold.

*Kata kunci: Pembukaan Rekening, Digital, Aplikasi Livin by Mandiri*

**REVIEW OF PROCEDURE FOR OPENING A SAVING ACCOUNT  
DIGITALLY THROUGH THE LIVIN APPLICATION BY MANDIRI GOLD  
BRANCH OFFICER SUKAJADI BRANCH**

**ABSTRAK**

*This Final Project report focuses on the procedure for opening an account digitally through the Livin by Mandiri Gold Application based on research at the Sub-Branch Office of Bank Mandiri Sukajadi. The purpose of this research is to find out the procedure for opening a savings account digitally through the Livin by Mandiri Gold application, to find out the difference between the Livin by Mandiri Biru and Livin by Mandiri Gold applications, as well as the obstacles faced when opening an account digitally. The research method used is descriptive, data collection methods by conducting interviews, literature studies, field studies, and searching on the internet. The results show that the Livin by Mandiri Gold application can make it easier for customers to carry out various banking transactions, one of which can open a savings account digitally through the application, sometimes customers experience problems when opening a digital savings account, but Bank Mandiri will always provide good solutions for customers who experience problems when opening digitally through the Livin by Mandiri Gold Application.*

*Keywords: Account opening, digital, Livin by Mandiri Application.*