

ABSTRAK

Sistem informasi memainkan peran penting dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional suatu perusahaan, termasuk lembaga pegadaian. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis kelayakan sistem informasi pada sebuah lembaga pegadaian dengan menggunakan pendekatan Analisis SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*).

Metode penelitian yang digunakan dalam studi ini melibatkan pengumpulan data primer melalui wawancara dengan pengguna sistem informasi, manajemen pegadaian, dan staf terkait. Selain itu, data sekunder seperti laporan keuangan, dokumentasi sistem informasi, dan literatur terkait juga diambil untuk melengkapi analisis.

Hasil analisis SWOT mengungkapkan beberapa temuan penting. Pada sisi kekuatan (*Strengths*), sistem informasi pegadaian terintegrasi dengan baik dengan basis data yang konsisten, memberikan keuntungan kompetitif dalam proses operasional sehari-hari. Namun, di sisi kelemahan (*Weaknesses*), masih terdapat beberapa masalah terkait keamanan data dan performa sistem yang perlu segera ditangani.

Dari sisi peluang (*Opportunities*), teridentifikasi potensi untuk mengembangkan layanan mobile bagi nasabah guna meningkatkan aksesibilitas dan kepuasan pelanggan. Di sisi ancaman (*Threats*), perubahan regulasi di bidang keuangan dapat mempengaruhi operasional dan kompetisi dari platform digital lainnya juga menjadi tantangan yang harus dihadapi.

Berdasarkan temuan ini, disusunlah rekomendasi strategis untuk meningkatkan kelayakan sistem informasi pegadaian. Penekanan diberikan pada peningkatan keamanan sistem, penerapan teknologi mobile, dan strategi pengembangan untuk menghadapi persaingan dari platform digital. Dengan mengimplementasikan rekomendasi ini, diharapkan sistem informasi pegadaian dapat beradaptasi dengan perubahan lingkungan yang cepat dan tetap menjadi solusi yang efektif dalam mendukung operasional lembaga pegadaian.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Analisis SWOT, Kelayakan, Pegadaian, Strategi.

ABSTRACT

Information systems play an important role in increasing the operational efficiency and effectiveness of a company, including pawnshops. This study aims to analyze the feasibility of an information system at a pawnshop using the SWOT Analysis (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) approach. The research method used in this study involves collecting primary data through interviews with information system users, pawnshop management, and related staff. In addition, secondary data such as financial reports, information systems documentation, and related literature are also taken to complete the analysis.

The results of the SWOT analysis reveal several important findings. On the Strengths side, the pawnshop information system is well integrated with a consistent database, providing a competitive advantage in daily operational processes. However, on the Weaknesses side, there are still several problems related to data security and system performance that need to be addressed immediately. From the Opportunities side, potentials have been identified to develop mobile services for customers to increase accessibility and customer satisfaction. On the Threats side, regulatory changes in the financial sector can affect operations and competition from other digital platforms is also a challenge that must be faced.

Based on these findings, strategic recommendations are formulated to improve the feasibility of the pawnshop information system. Emphasis is placed on improving system security, implementing mobile technology, and developing strategies to face competition from digital platforms. By implementing these recommendations, it is hoped that the pawnshop information system can adapt to rapid environmental changes and remains an effective solution in supporting the operations of pawnshops.

Keywords: Information Systems, SWOT Analysis, Feasibility, Pawnshops, Strategy.