

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sistem Informasi merupakan kumpulan dari berbagai komponen yang saling bekerja sama untuk mengerjakan suatu proses dengan tujuan tertentu. Proses yang dilakukan oleh Sistem Informasi biasanya mencakup penyediaan laporan, penyediaan informasi, pencatatan transaksi, pemeliharaan basis data. Sistem Informasi juga dapat merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan informasi dan pengaliran informasi [1] [2]. Teknologi informasi adalah istilah umum untuk setiap teknologi yang membantu orang untuk membuat, memodifikasi, menyimpan, berkomunikasi, dan menyebarkan informasi. Teknologi Informasi menyatukan komputasi berkecepatan tinggi dan komunikasi data, suara, dan video. Menurut Kenneth C. Loudon (2004) Teknologi informasi adalah suatu alat yang digunakan oleh para manajer untuk mengatasi perubahan yang terjadi. Dalam hal ini, perubahan yang dimaksud adalah perubahan informasi yang telah diolah dan dibuat sebelumnya dalam penyimpanan komputer[2]. Perencanaan strategis adalah proses pengumpulan data untuk menetapkan arah bisnis dengan menilai di mana posisi perusahaan berada dan akan ke mana arah tujuan perusahaan akan bergerak. Rencana strategis memberi ruang untuk mencatat visi, misi, nilai-nilai, serta tujuan jangka panjang dan rencana tindakan yang akan digunakan oleh perusahaan untuk mencapai tujuannya tersebut [3]. Menurut Kerzner (2001), perencanaan strategis adalah (*strategic planning*) adalah sebuah alat

manajemen yang dapat digunakan untuk mengelola kondisi saat ini dan untuk melakukan proyeksi kondisi di masa mendatang, sehingga rencana strategis adalah sebuah petunjuk yang dapat digunakan perusahaan/organisasi dari kondisi saat ini untuk mereka bekerja menuju masa yang akan datang [3] [4].

PT. Juliartha Jaya Pratama merupakan sebuah perusahaan yang berada di wilayah Kabupaten Bandung yang bergerak pada bidang *Mechanical Engineering*. Selain pada bidang *Mechanical Engineering*, perusahaan ini juga bergerak pada bidang kontraktor dan *supplier*. Perusahaan ini bergerak dengan karyawan yang ditempatkan di berbagai tempat di Jawa Barat seperti di RSUD Al-Ihsan, RSKK Rancaekek, RSUD Karawang, BPK RI Provinsi Jawa Barat, BPK RI Provinsi Nusa Tenggara Barat, BPK RI Provinsi Kalimantan Tengah, BPK RI Provinsi Nusa Tenggara Timur, BPK RI Provinsi Papua, Museum BPK RI Magelang, dll. Sejalan dengan perusahaan yang perlahan mulai berkembang, PT. Juliartha Jaya Pratama harus bisa melihat pesaing yang sama-sama bergerak pada bidang *Mechanical Engineering*, mengingat sistem informasi dan teknologi informasi menjadi salah satu acuan untuk nilai jual pangsa pasar yang tidak kalah pentingnya dengan pelayanan di lapangan. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat membuat perkembangan PT. Juliartha Jaya Pratama dalam segi digitalisasi data masih tertinggal dengan perusahaan pesaing yang lain karena masih melakukan pendataan secara manual, walaupun secara cakupan wilayah pekerjaan dan operasional PT. Juliartha Jaya Pratama masih lebih baik dari perusahaan-perusahaan lain yang bergerak pada bidang yang sama yang dilihat dari wilayah kerjanya mulai dari Jawa Barat, Papua Barat, Kalimantan Tengah, DKI

Jakarta, Kepulauan Riau, Nusa Tenggara Barat, dll. dengan lebih dari 50 institusi yang sudah mulai dikerjakan mulai dari tahun 2014 sampai saat ini. Oleh karena itu, dibutuhkan perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi yang disusun dengan baik yang didukung dengan adanya Sumber Daya Manusia yang baik juga, sehingga akan membantu proses bisnis dari PT. Juliartha Jaya Pratama untuk kedepannya dan dapat tetap bersaing dengan para kompetitor maupun para perusahaan pendatang baru yang bergerak pada bidang yang sama [5], [6]. Maka dari itu, tujuan dibuatnya penelitian ini adalah untuk membantu PT. Juliartha Jaya Pratama membuat Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi agar dapat membantu proses bisnis yang ada di PT. Juliartha Jaya Pratama.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka identifikasi masalah yang terdapat pada PT. Juliartha Jaya Pratama antara lain:

1. Dalam melakukan pendataan, PT. Juliartha Jaya Pratama masih melakukan pendataan secara manual yang mana ini menyebabkan perusahaan tertinggal dengan perusahaan pesaing lain yang sudah menerapkan pendataan secara digitalisasi.
2. PT. Juliartha Jaya Prtatama belum memiliki strategi bisnis SI/TI yang selaras dengan strategi bisnis perusahaannya yang dapat mengembangkan proses bisnisnya untuk saat ini dan untuk di masa yang akan datang.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang sudah dipaparkan, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan di PT. Juliartha Jaya Pratama yang akan diselesaikan sebagai berikut:

1. Bagaimana keadaan atau situasi perusahaan PT. Juliartha Jaya Pratama pada saat ini sehingga dapat menerapkan strategi bisnis untuk menunjang proses bisnisnya di masa sekarang dan masa yang akan datang.
2. Perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi seperti apa yang dapat direncanakan PT. Juliartha Jaya Pratama agar dapat mengembangkan proses bisnisnya di masa sekarang dan di masa yang akan datang.

1.4. Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak meluas, maka masalah yang diteliti pada PT. Juliartha Jaya Pratama ini akan dibatasi. Adapun batasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membahas proses bisnis yang ada di PT. Juliartha Jaya Pratama untuk kemudian dibuatkan perencanaan strategis agar sistem informasi dan teknologi informasi dapat selaras dengan proses bisnis PT. Juliartha Jaya Pratama di masa kini dan masa yang akan datang

2. Hasil dari penelitian ini berupa dokumen perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi yang dapat dipakai oleh PT. Juliartha Jaya Pratama sebagai rekomendasi yang dibutuhkan untuk kedepannya.

1.5. Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah dipaparkan di atas, maka manfaat dari penelitian yang dilakukan ini adalah:

1. Menghasilkan perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi yang dapat diterapkan oleh PT. Juliartha Jaya Pratama.
2. Memberikan rekomendasi perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi yang diharapkan dapat membantu PT. Juliartha Jaya Pratama untuk membangun sistem informasi dan teknologi informasi yang dibutuhkan untuk kedepannya.

1.6. Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menghasilkan Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (RENSTRA SI/TI) di PT. Juliartha Jaya Pratama agar dapat memiliki Sistem Informasi dan Teknologi Informasi yang selaras dengan proses bisnis yang ada dan dapat membantu menunjang proses bisnisnya di masa sekarang dan di masa yang akan datang. Penelitian ini juga bertujuan

untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang sarjana program studi Sistem Informasi.

1.7. Metode Penelitian

Dalam menyelesaikan suatu masalah dibutuhkan suatu metode tertentu yang selaras dengan pokok permasalahan yang sedang dibahas. Metode tersebut digunakan dengan tujuan agar penelitian ini dapat menghasilkan informasi yang dapat dipercaya kebenarannya. Maka dari itu, metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah:

1. Jenis Penelitian

Jenis Penelitian yang dipakai adalah Penelitian Deskriptif Kualitatif, yang mana jenis penelitian ini bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis yang mendalam dengan menggunakan data kualitatif yang telah diperoleh untuk kemudian dijelaskan secara deskriptif dengan tujuan untuk mendeskripsikan, menjelaskan data atau temuan yang telah diperoleh dari penelitian yang sudah dilakukan. Proses dan makna yang ditonjolkan dalam penelitian Deskriptif Kualitatif ini memiliki landasan teori yang dimanfaatkan sebagai pemandu agar fokus penelitian sesuai dengan fakta yang didapat di lapangan. Hasil dari penelitian Deskriptif Kualitatif ini bersifat apa adanya tanpa ada proses manipulasi data sedikitpun.

2. Teknik Pengumpulan Data

a. Observasi

Observasi dalam hal ini berarti melakukan pengamatan secara langsung bagaimana kondisi dan situasi di lingkungan kerja tersebut berjalan dan bagaimana prosedur yang digunakan pada lingkungan tersebut diterapkan.

b. Studi Literatur

Melalui studi literatur penulis mengumpulkan dan mempelajari terlebih dahulu data serta buku acuan yang berhubungan langsung dengan objek yang sedang diteliti dan pembahasan masalahnya.

c. Wawancara

Melalui proses wawancara penulis akan mendapatkan data primer yang mana data primer ini adalah data yang didapat langsung dari sumber aslinya. Pada penelitian ini, penulis melakukan wawancara langsung kepada beberapa karyawan PT. Juliartha Jaya Pratama.

3. Subyek Penelitian

Subyek penelitian dalam penelitian ini merupakan tempat di mana informasi tersebut didapat dari seseorang maupun sesuatu yang dapat memberikan informasi atau keterangan.

4. Penyajian Data

Penelitian ini berjenis Deskriptif Kualitatif. Maka, data yang disajikan dari hasil penelitian akan bersifat naratif dengan tambahan tabel dan matrik untuk menjelaskan hasil dari analisis yang sudah dilakukan.

1.8. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan pedoman penulisan skripsi yang bertujuan untuk mempermudah pembaca untuk melihat serta mengetahui isi dari pembahasan yang ada pada skripsi ini secara lengkap dan menyeluruh. Sistematika penulisan dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi pemaparan tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan dengan objek yang diteliti yaitu PT. Juliartha Jaya Pratama.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi pemaparan tentang teori-teori yang diterapkan yang berhubungan langsung dengan penelitian yang dilakukan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi pemaparan tentang alur, teknik, metode, dan tahapan yang akan dilakukan dalam mendukung analisis penelitian perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi di PT. Juliartha Jaya Pratama.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pemaparan tentang teknik, metode, dan hasil yang diperoleh dari proses analisa yang berupa situasi serta kondisi penerapan strategi di PT. Juliartha Jaya

Pratama beserta rekomendasi perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi yang berada di PT. Juliartha Jaya Pratama.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang sudah diperoleh.