

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NPM : 2116191024

Nama : Ridwan Hermawan Syah

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Alamat : Jalan Inhoftank Gang Perikanan Tengah No.77 RT 04 RW 04
Kelurahan Pelindung Hewan Kecamatan Astana Anyar
Kota Bandung Provinsi Jawa Barat 40243

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya buat dengan judul
**“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN
PENGADUAN NASABAH KARTU KREDIT BERBASIS WEB PADA PT.
BANK BUKOPIN, TBK.”** adalah asli atau tidak menjiplak (plagiat) dan belum pernah
dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dan
tekanan dari pihak manapun.

Bandung, 23 Juli 2023
Yang Menyatakan,



Ridwan Hermawan Syah

NPM : 2116191024