

# LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN  
PENGADUAN NASABAH KARTU KREDIT BERBASIS WEB PADA PT.  
BANK BUKOPIN, TBK.**

**SKRIPSI**

Oleh :

**Ridwan Hermawan Syah**

**2116191024**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir

di Bandung, 23 Juli 2023

**Pembimbing**



**Yanyan Gunawan, ST., M.Kom**  
**NIP : 432.200.228**

# LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN  
PENGADUAN NASABAH KARTU KREDIT BERBASIS WEB PADA PT.

BANK BUKOPIN, TBK.

Ridwan Hermawan Syah

2116191024

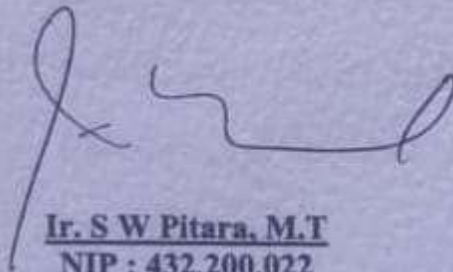
Menyetujui,  
Pembimbing



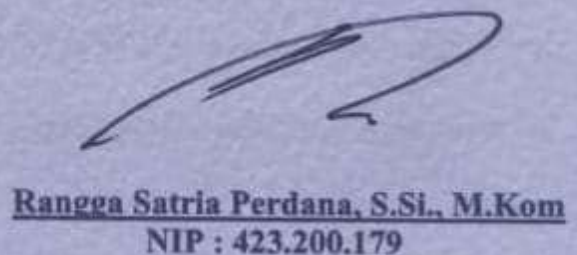
Yanvan Gunawan, ST., M.Kom  
NIP : 432.200.228

Penguji I

Penguji II



Ir. S W Pitara, M.T  
NIP : 432.200.022



Rangga Satria Perdana, S.Si., M.Kom  
NIP : 423.200.179

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sistem Informasi



Khaerul Manaf, S.T., M.Kom  
NIP : 432.200.183