

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
LAYANAN PENGADUAN NASABAH KARTU KREDIT  
BERBASIS WEB PADA PT. BANK BUKOPIN, TBK.**

**SKRIPSI**

Disusun Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan  
Gelar Sarjana Teknik

**Oleh :**

Ridwan Hermawan Syah

NPM : 2116191024



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA  
BANDUNG  
2023**