

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi saat ini sudah memasuki era baru dengan sistem – sistem pendukung, teknologi dan *internet of things* yang semakin berkembang dalam berbagai bidang. Penerapan dan pemanfaatan sistem informasi dan teknologi terhadap bisnis atau perusahaan saat ini menjadi sebuah komponen yang membentuk sebuah sistem yang dibutuhkan untuk proses pada bisnis atau perusahaan. Peranan sistem informasi menghadirkan pola kinerja pekerjaan yang baru dan lebih efektif dan mudah dipahami oleh pelaku – pelaku bisnis. Begitu juga dengan perusahaan swasta yang bergerak dibidang akomodasi yakni PT. Arovala prima madani. Dalam perusahaan tersebut dapat berkembang maju apabila menerapkan sistem informasi dan teknologi informasi.

PT.Arovala prima madani merupakan sebuah perusahaan konsultan manajemen dan marketing jasa dibidang properti yang berskala nasional. Properti – properti yang tersebar di beberapa titik wisata menimbulkan ide bisnis untuk mengelola properti tersebut menjadi tempat penginapan atau perhotelan. Meningkatnya popularitas wisatawan di daerah Bandung , Jawa barat adalah salah satu hal yang menjadi dasar ide mengembangkan bisnis tersebut. PT. Arovala prima madani berdiri mulai dari tahun 2014 hingga pada tahun sekarang . Pada tahun 2020 barulah terbentuk legalitas perusahaan yang sah secara hukum bergerak di bidang akomodasi. Perusahaan ini berkontribusi pada beberapa bidang yaitu bidang manajemen pariwisata, manajemen

properti, reservasi pondok wisata dan MICE “*meeting incentive convention and exhibition*”. Tujuannya adalah untuk mengintegrasikan dan menjalin kerjasama berbagai pihak pemerintah, swasta dan perorangan. Dalam bersinergi membangun wisata maupun manajemen di berbagai lini bisnis di seluruh Indonesia.

Kegiatan perusahaan sudah berlangsung selama 8 tahun sejak 2014. Pada awalnya ide bisnis penginapan dimulai dengan menyewakan beberapa apartemen, villa dan hotel tempat pariwisata di daerah Lembang Bandung, Jawa Barat. Kemudian bisnis perusahaan tentang penyewaan gedung, villa, pondok wisata, dan apartemen ini dikembangkan dengan menerapkan manajemen perhotelan perusahaan yang modern seperti penawaran jasa yang sudah memanfaatkan seperti promosi digital marketing. Bisnis perusahaan inipun semakin beranjak berkembang dengan terbukti mulai mendatangkan klien dan mitra kerjasama dengan bisnis lain.

Dalam hal operasional perusahaan Arovala prima madani masih tidak mempunyai sistem informasi sebagai strategi yang jelas tentang arsitektur data, proses, dan teknologi maupun aplikasi dalam sistem informasi. Data – data perusahaan seperti data tamu, pencatatan reservasi, laporan, dan dokumen dokumen penting dilakukan secara manual. Dengan keadaan seperti ini, dapat menimbulkan beberapa permasalahan yang sangat serius seperti kehilangan data, pencarian data lama, dan dokumen yang menumpuk. Akibat dari permasalahan yang ada, perusahaan tidak maksimal dalam pengembangan bisnis maupun pelayanan terhadap pelanggan. Seperti kebutuhan pelanggan tentang informasi yang tidak cepat, kemampuan data terbatas, sistem yang berbasis manual dan juga sistem bagian–bagian dalam perusahaan yang tidak saling

berhubungan. Dengan beberapa permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan maka, sebagai penyelesaian masalah pertama adalah perancangan sistem informasi dan teknologi informasi pada PT. Arovala Prima Madani menggunakan metode perencanaan arsitektur enterprise tentang standarisasi data, proses, teknologi, dan aplikasi.

Perancangan sistem informasi sendiri bisa dilihat dari aspek dan perspektif yaitu menggunakan analisis proses bisnis *enterprise architecture planning*. *Enterprise architecture planning* adalah suatu bentuk konsep dasar (pondasi) yang kokoh yang digunakan sebagai strategi pertumbuhan organisasi pada persaingan bisnis saat ini

Kesimpulan dari penelitian ini adalah membahas tentang analisis proses bisnis dan perancangan sistem informasi di PT. Arovala Prima Madani.

Berdasarkan analisa pada latar belakang ini, peneliti membuat skripsi dengan judul **“ANALISIS PROSES BISNIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING* (STUDI KASUS : PT. AROVALA PRIMA MADANI)”**.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di paparkan diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah yang di ambil sebagai topik sebagai berikut :

1. Data, informasi dan laporan masih diolah secara manual menggunakan sistem *one processing*.
2. Belum adanya analisis proses bisnis saat ini di PT. Arovala Prima Madani.

3. Belum adanya perancangan sistem informasi yang menangani kegiatan operasional PT.Arovala Prima Madani

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di paparkan diatas,maka penulis membuat rumusan masalah yang di ambil sebagai topik sebagai berikut :

1. Bagaimana proses bisnis sistem informasi dan teknologi saat ini di PT. Arovala Prima Madani ?
2. Bagaimana proses perancangan sistem informasi PT. Arovala Prima Madani ?
3. Bagaimana perencanaan arsitektur enterprise PT. Arovala Prima Madani ?

### **1.4 Batasan Masalah**

Pada sub bab ini penulis membuat batasan masalah yang di bahas pada skripsi ini yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di PT.Arovala Prima Madani Bandung .
2. Bisnis utama yang dibahas yaitu manajemen bisnis perhotelan PT. Arovala Prima Madani.
3. Analisis proses bisnis menggunakan tahapan metode *Enterprise Architecture planning* "EAP".
4. Perancangan sistem informasi menggunakan metode *enterprise architecture planning* "EAP".

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui proses bisnis sistem informasi dan teknologi saat ini di PT. Arovala Prima Madani ,
2. Mengetahui proses perancangan sistem informasi menggunakan metode perencanaan arsitektur enterprise PT. Arovala Prima madani.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis Penelitian ini bermanfaat bagi penulis untuk memenuhi syarat kelulusan sebagai tugas akhir yang menjadi salah satu kewajiban untuk menyelesaikan Studi Sarjana Prodi Sistem Informasi pada Universitas Sanggabuana YPKP Bandung.
2. Bagi perusahaan dapat dijadikan sebagai strategi penerapan sistem informasi dan teknologi informasi pada PT arovala prima madani, perancangan sistem informasi dapat dijadikan sebagai perumusan keputusan yang sesuai dengan strategi dan tujuan perusahaan, dan membantu PT arovala prima madani untuk menentukan sistem informasi dan teknologi informasi apa yang akan digunakan.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan penjelasan ringkas mengenai permasalahan objek per bab maka penulis membuat sistematika penulisan untuk mempermudah mengetahui isi penelitian ini. Adapun sistematika tersebut adalah sebagai berikut :

## BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini, penulis membuat latar belakang tentang penelitian ini, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini.

## BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang penguraian teori tentang defenisi, kutipan dan pengertian yang berkaitan dengan penelitian ini .

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang uraian yang digunakan dalam objek penelitian dan metodologi penelitian yang digunakan untuk penelitian ini.

## BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang bisnis utama PT. Arovala Prima Madani , analisis proses bisnis, analisis sistem saat ini, pemodalan bisnis hingga perancangan sistem informasi baru dengan menggunakan *flow map*, *use case*, *activity diagram*, *class diagram*, dan data base..

## BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran hasil penelitian untuk pengembangan sistem dan teknologi selanjutnya .