

ABSTRAK

Dengan perkembangan teknologi informasi, meningkat pula cara pembelajaran yang semakin terdigitalisasi salah satunya dengan menggunakan Sistem Informasi Akademik. Universitas Sangga Buana juga sudah menerapkan sistem yang bernama Sistem Informasi Terintegritas (SIFORTER) untuk memudahkan dalam mengkodominir seluruh aktivitas akademis mahasiswa Universitas Sangga Buana.

Sebagai sistem baru yang digunakan oleh mahasiswa Universitas Sangga Buana, desain antarmuka serta pengalaman pengguna menjadi salah satu elemen paling penting yang dapat mendukung kualitas sistem. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi desain antarmuka dan performansi website SIFORTER menggunakan 5 dari 10 prinsip metode *heuristic evaluation*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa UI/UX pada website SIFORTER dengan nilai rata – rata 74,2% terklasifikasi masuk kedalam kategori *severity rating* skala 1 yaitu *Cosmetic Problem* dengan *scala range* 60% - 79,9%, artinya terdapat masalah yang ditemukan, namun tidak begitu berpengaruh pada kenyamanan pengguna, dan masalah ini tidak perlu diperbaiki kecuali pengembang memiliki waktu lebih untuk memperbaiki.

Kata Kunci: Evaluasi, *Website*, Sistem Informasi Akademik, *Heuristic Evaluation*, *Severity Rating*

ABSTRACT

With the development of information technology, there is also an increasing way of learning that is increasingly digitized, one of which is by using Academic Information Systems. Sangga Buana University has also implemented a system called the Integrated Information System (SIFORTER) to facilitate all academic activities of Sangga Buana University students.

As a new system used by Sangga Buana University students, interface design and user experience are one of the most important elements that can support the quality of education in cyberspace. Therefore, the study aims to evaluate the interface design and performance of the SIFORTER website using 5 out of 10 principles of the heuristic evaluation method.

The results showed that the UI / UX on the SIFORTER website with an average value of 74.2% was classified into the severity rating category scale 1, namely Cosmetic Problem with a scale range of 60% - 79.9%, meaning that there were problems found, but did not really affect user comfort, and this problem did not need to be fixed unless the developer had more time to fix.

Keywords: Evaluation, Website, Academic Information System, Heuristic Evaluation, Severity Rating