

## **ABSTRAK**

Rumah Sakit merupakan sebuah instansi kesehatan yang merupakan pusat pelayanan kesehatan di mana orang sakit dapat ditampung dan diobati dengan baik. RSIA Human Prima adalah rumah sakit swasta yang mengkhususkan diri dalam bidang pelayanan kebidanan penyakit kandungan dan kesehatan anak yang akan turut berperan dalam menurunkan AKB dan AKI, serta ditunjang dengan unit-unit spesialistik lain. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan manajemen risiko Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada Rumah Sakit Humana Prima. Data diperoleh melalui wawancara dengan pihak terkait, observasi, dan studi dokumentasi terkait sistem SIMRS. Kemudian, data tersebut dianalisis menggunakan kerangka kerja ISO 31000 untuk mengidentifikasi, menilai, dan mengelola risiko yang terkait dengan SIMRS. Hasil analisis menunjukkan bahwa SIMRS Rumah Sakit Humana Prima memiliki sejumlah risiko yang perlu ditangani dengan serius. Risiko-risiko tersebut termasuk ancaman keamanan data pasien, ketidakstabilan sistem, keterbatasan keahlian teknis. Penelitian ini juga memberikan rekomendasi untuk meningkatkan manajemen risiko SIMRS Rumah Sakit Humana Prima. Selain itu, penting untuk memperbarui kebijakan dan prosedur secara berkala sesuai dengan perkembangan regulasi terbaru. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan panduan yang bermanfaat bagi Rumah Sakit Humana Prima dan rumah sakit lainnya dalam menghadapi risiko yang terkait dengan SIMRS. Manajemen risiko yang efektif akan membantu melindungi integritas data pasien, meningkatkan efisiensi operasional, dan menjaga reputasi rumah sakit dalam memberikan layanan kesehatan yang berkualitas.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, ISO 31000

## **ABSTRACT**

*The hospital is a health institution that is a health service center where sick people can be accommodated and treated properly. RSIA Human Prima is a private hospital that specializes in obstetric services for gynecology and child health, which will play a role in reducing IMR and MMR, and is supported by other specialist units. This study aims to carry out risk management of the Hospital Management Information System (SIMRS) at Humana Prima Hospital. Data were obtained through interviews with related parties, observation, and documentation studies related to the SIMRS system. Then, the data is analyzed using the ISO 31000 framework to identify, assess, and manage risks associated with SIMRS. The results of the analysis show that the SIMRS of Humana Prima Hospital has a number of risks that need to be taken seriously. These risks include patient data security threats, system instability, limited technical expertise. This study also provides recommendations to improve SIMRS risk management at Humana Prima Hospital. In addition, it is important to periodically update policies and procedures according to the latest regulatory developments. It is hoped that this research can provide useful guidance for Humana Prima Hospital and other hospitals in dealing with the risks associated with SIMRS. Effective risk management will help protect the integrity of patient data, improve operational efficiency, and maintain the hospital's reputation for providing quality healthcare.*

*Keywords : Risk management, Hospital Management Information System, ISO 31000*