

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Zanafa Publishing.
- AJUSTA, A. A. G., & Addin, S. (2018). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Di Departemen Hrd Pt Sumber Maniko Utama. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(3), 181–189. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v2i3.90>
- Arif Yusuf Hamali. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Mengelola Karyawan*. CAPS.
- Azza Dellaftina Mumtazquila. (2020). PENGARUH SOP TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DAN KINERJA PERUSAHAAN STUDI PADA MITRA GO-JEK PAGUYUBAN LEMPUYANGAN YOGYAKARTA.
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harwindito, B., & Adellia Khairulizza. (2021). PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI FRONT OFFICE DEPARTEMENT HOTEL THE GUNAWARMAN LUXURY RESIDENCE. *Jurnal Pendidikan Dan Perhotelan (JPP)*, 1(1), 16–24. <https://doi.org/10.21009/jppv1i1.02>
- Hidayattulloh, M., & Ridwan, M. (2019). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Yusen Logistics Solutions Indonesia. *El-Arbah: Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Perbankan Syariah*, 3(02), 71–83. <https://doi.org/10.34005/elarbah.v3i02.1053>

- M. KHOIRUR ROZIQIN. (2018). PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PENGAWASAN. VOL 3 NO 02 (2019): EL-ARBAH: JURNAL EKONOMI, BISNIS DAN PERBANKAN SYARIAH, <http://etheses.uin-malang.ac.id/13801/>
- Mangkunegara. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. PT Remaja Rosdakarya.
- Maudy, I. (2022). Pengaruh Sop (Standar Operasional Prosedur) Dan Penghargaan (Reward) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Bagian Produksi PT. Berlina Tbk Pandaan). <http://repository.unisma.ac.id/handle/123456789/3824?show=full>
- Muhammad Ridwan. (2019). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Yusen Logistics Solutions Indonesia. <https://uia.e-journal.id/alarbah/article/view/1053>
- Mumtazquila, A. D. (2020). Pengaruh SOP Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Perusahaan Studi Pada Mitra Go-Jek Paguyuban Lempuyangan Yogyakarta. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/30021>
- Nur'Aini, Fajar. (2020). Paduan Lengkap Menyusun SOP & KPI. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia
- Nurlaela, E. (2018). Pengaruh Standart Operasional Prosedur (SOP) dan fasilitas kerja terhadap Kinerja Karyawan Universitas Komputer Indonesia.
- Pratama, R. (2020). Pengantar Manajemen. CV. Budi Utama.
- Roziqin, M. K. (2018). Pengaruh Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja

Karyawan Melalui Pengawasan (Studi Kasus Pada Pt. Turen Indah Malang).
Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik
Malang, 1–90. <http://etheses.uin-malang.ac.id/13801/>

Sedarmayanti. (2017). Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan
Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja. PT Refika Aditama.

Sugiyono. (2018). Statistika Untuk Penelitian. Alfabeta, cv.

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta,
CV.

Wibowo. (2017). Manajemen Kinerja. Edisi Kelima. PT. Raja Grafindo Persada.