

**Pengaruh *Standard Operating Procedure* (SOP) Terhadap Kinerja Karyawan  
Pada Bagian Marketing PT Bestprofit Futures  
ABSTRAK**

Sumber Daya Manusia merupakan salah satu sumber daya terpenting yang dimiliki oleh sebuah perusahaan. Tanpa adanya Sumber Daya Manusia yang baik, perusahaan akan mengalami kesulitan untuk berkembang. Salah satu cara suatu perusahaan dalam mengukur baik atau tidaknya Sumber Daya Manusia yang dimiliki adalah dengan melihat tingkat kinerja karyawan. Kinerja karyawan yang baik dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh SOP terhadap kinerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada bagian marketing yang berkerja di PT Bestprofit Futures. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 70 responden. Berdasarkan hasil penelitian SOP berpengaruh secara positif terhadap kinerja karyawan pada bagian marketing PT Bestprofit Futures, dengan koefisien korelasi terdapat pengaruh yang “kuat”. Sedangkan hasil koefisien determinasi, bahwa ada pengaruh antara variabel SOP terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: SOP, Kinerja Karyawan

**Effect of Standard Operating Procedure (SOP) on Employee Performance in  
the Marketing Department PT Bestprofit Futures**

**ABSTRACT**

Human Resources is one of the most important resources owned by a company. Without good Human Resources, the company will have difficulty developing. One of the ways in which a company measures whether its Human Resources is good or not is by looking at the level of employee performance. Good employee performance can help companies achieve their goals. This research was conducted aiming to find out how the influence of SOP on employee performance. The method used in this research is descriptive and verification analysis method. The population in this study are employees in the marketing department who work at PT Bestprofit Futures. The number of samples in this study were 70 respondents. Based on the research results, SOP has a positive effect on employee performance in the marketing department of PT Bestprofit Futures, with a correlation coefficient that has a "strong" influence. While the results of the coefficient of determination, that there is influence between the performance SOP variables on employees.

Keywords: SOP, Employee Performance