

ABSTRAK

Seiring berjalannya waktu, teknologi berkembang dengan sangat cepat, kehadiran teknologi ini mewarnai setiap aspek kehidupan di dunia, salah satu contoh penerapannya adalah sistem komputer. Masalah kerusakan komputer merupakan masalah yang sering terjadi. Hal ini dapat dimaklumi karena banyak pengguna yang tidak mengetahui masalah komputer. Untuk mengatasi masalah tersebut maka dibuatlah sistem pakar yang menggunakan metode forward chaining berbasis Android sebagai alat untuk mendiagnosis kerusakan perangkat keras komputer atau laptop. Forward chaining adalah metode pencarian kesimpulan berdasarkan data atau fakta yang ada. Sistem ini menampilkan pertanyaan tentang gejala kerusakan yang dijawab oleh pengguna, dan sistem mencocokkan aturan dengan jawaban pengguna, dan hasil analisis ditampilkan setelah diagnosis selesai. Sistem ini juga menampilkan informasi mengenai gejala kerusakan *hardware* pada komputer Anda pada menu kamus kerusakan. Dengan adanya sistem ini pengguna diharapkan lebih mengetahui gejala kerusakan perangkat keras pada komputer.

Kata Kunci : Sistem Pakar, Komputer, Forward Chaining, Android, Flutter

ABSTRACT

Technology is advancing rapidly over time. Technology's existence influences every aspect of life worldwide. A computer system is an example of its application. Computer issues or malfunctions frequently arise. It is understandable since many users are unaware of computer problems. An expert system utilizing the forward chaining method based on the Android operating system was developed to diagnose hardware damage in computers. This system was created to address the problem at hand. Forward chaining is a method of making conclusions based on established information or facts. The system presents queries about the damage's symptoms, which are then answered by the user. Then, the system matches the answers with the rules. The outcomes of the analysis are shown when the diagnosis is concluded. The damage dictionary menu of this system provides information about the symptoms associated with computer hardware damage. This system increases users' familiarity with the symptoms of computer hardware damage.

Keywords: Expert System, Computer, Forward Chaining, Android, Flutter