

## ABSTRAK

Perkembangan pemberian garansi bank pada bank bjb cabang buah batu mengalami penurunan secara signifikan terhitung sejak tahun 2018 s.d tahun 2022. Dalam praktiknya, bank bjb memberikan berbagai jenis garansi bank seperti garansi bank penawaran, garansi bank pelaksanaan, garansi bank uang muka, garansi bank pemeliharaan, garansi bank pembayaran, dan garansi bank sanggahan banding. Peneliti tertarik untuk melakukan studi lebih lanjut tentang perkembangan garansi bank di bank bjb kantor cabang Buah Batu. penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan cara menganalisis data dan juga wawancara. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perkembangan pemberian garansi bank pada bank bjb Cabang Buah Batu selama periode 2018-2022. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Penurunan disebabkan oleh dua faktor utama. yaitu, adanya perubahan dalam struktur organisasi yang kedua yaitu, dampak dari pandemi Covid-19 yang mengakibatkan penundaan atau penghentian banyak pekerjaan. Upaya yang dilakukan oleh bank bjb untuk mengatasi penurunan permohonan garansi bank. Pertama, bank melakukan pendekatan aktif terhadap nasabah biasa melakukan permohonan untuk meningkatkan kesadaran dan minat mereka dalam menggunakan layanan garansi bank. Kedua, bank bjb mengakses Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) dan menawarkan garansi bank kepada pengguna LPSE, termasuk pemerintah daerah, lembaga pemerintah, dan perusahaan swasta. Ketiga, bank bjb fokus pada peningkatan kecepatan proses analisis permohonan garansi bank untuk memastikan pencairan yang tepat waktu bagi nasabah.

**Kata Kunci :** Bank bjb, Garansi Bank

## **ABSTRACT**

*The development of bank guarantees issuance at Bank BJB Buah Batu branch has experienced a significant decline starting from 2018 to 2022. In practice, Bank BJB provides various types of bank guarantees, such as bid bonds, performance bonds, advance payment bonds, maintenance bonds, payment bonds, and appeal bonds. Researchers are interested in conducting a further study on the development of bank guarantees at Bank BJB Buah Batu branch. This research uses a qualitative method by analyzing data and conducting interviews. The aim of this study is to analyze the development of bank guarantees issuance at Bank BJB Buah Batu branch during the period of 2018-2022. The results obtained from this research can be summarized as follows: The decline is caused by two main factors. Firstly, there were changes in the organizational structure, and secondly, the impact of the Covid-19 pandemic resulted in delays or suspensions of many projects. Bank BJB has made efforts to address the decrease in bank guarantee applications. Firstly, the bank actively approached regular customers to increase their awareness and interest in using bank guarantee services. Secondly, Bank BJB accessed the Electronic Procurement Service (LPSE) and offered bank guarantees to LPSE users, including local governments, government agencies, and private companies. Thirdly, Bank BJB focused on improving the speed of the bank guarantee application analysis process to ensure timely disbursement for customers.*

**Keywords:** *Bank bjb, Bank Garansi*