

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era *modern* saat ini perkembangan dunia perbankan sangat meningkat dan persaingan antar bank pun semakin ketat dimana bank harus memiliki beberapa fasilitas yang sesuai dengan keinginan nasabahnya. Hal inilah yang membuat bank harus meningkatkan strategi-strateginya dalam rangka menarik nasabah untuk menggunakan produk fasilitas yang disediakan oleh bank tersebut, terutama kredit karena kredit adalah salah satu alternatif untuk mendapatkan modal atau dana yang diperlukan.

Tidak sedikit sektor yang berhubungan dengan berbagai kegiatan keuangan akan selalu membutuhkan jasa perbankan. Karena nya, bank selaku lembaga keuangan yang memberikan kredit sangat mutlak diperlukan yang mana hal ini tercantum pada Undang-Undang No.10 Tahun 1998 perubahan atas Undang-Undang No.7 Tahun 1992 tentang perbankan “Bank merupakan badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dana tau bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat”.

**M.Jakile (2019:10)** mengemukakan bahwa kredit adalah suatu ukuran kemampuan dari seseorang untuk mendapatkan sesuatu yang bernilai ekonomis sebagai ganti dari janjinya untuk membayar kembali utangnya pada tanggal tersebut (yang sudah ditentukan). Dalam Undang-Undang No.10 Tahun 1998 perubahan atas Undang-Undang No.7 Tahun 1992 tentang perbankan tidak mencantumkan secara tegas apa dasar hukum perjanjian kredit. Namun dapat dilihat dari pengertian kredit adalah pinjam meminjam yang didasarkan kepada kesepakatan antara bank dengan nasabah. Pemberian kredit adalah hal yang paling utama bagi bank, dimana pendapatan terbesar bank berasal dari sektor tersebut baik dalam bentuk bunga, provisi atau pendapatan lainnya.

Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung merupakan salah satu bank BPD yang menawarkan produk kredit sesuai dengan kebutuhan nasabahnya. Produk yang ditawarkan juga beragam salah satunya adalah Kredit Guna Bhakti (KGB). Kredit Guna Bhakti (KGB) merupakan suatu fasilitas kredit yang diperuntukan bagi Pegawai Negeri Sipil (PNS), Aparatur Sipil Negara (ANS), Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) yang masih aktif dinas. Dana kredit tersebut dapat dipergunakan oleh debitur untuk keperluan pribadi, seperti dana pendidikan, renovasi rumah, dana untuk usaha, dan kepentingan lainnya.

Berdasarkan produk unggulan Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung maka penulis melakukan penelitian terhadap produk kredit konsumen untuk mengetahui proses pemberian dan penyaluran kredit. Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk menyusun Tugas Akhir yang berjudul **“Tinjauan Atas Prosedur Pemberian Kredit Konsumer (Kredit Guna Bhakti (KGB)) Pada Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pelaksanaan prosedur pemberian Kredit Guna Bhakti (KGB) pada Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung?
2. Hambatan apa saja yang dihadapi pada saat proses pemberian Kredit Guna Bhakti (KGB) pada Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung?
3. Bagaimana solusi atas hambatan yang dihadapi dalam proses pemberian Kredit Guna Bhakti pada Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disusun, maka tujuan penelitian yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui prosedur pemberian Kredit Guna Bhakti pada Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung.

2. Mengetahui hambatan yang dihadapi pada saat proses pemberian Kredit Guna Bhakti pada Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung.
3. Mengetahui solusi atas hambatan yang dihadapi dalam proses pemberian Kredit Guna Bhakti pada Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian dari tugas akhir ini adalah:

1. Manfaat Teoritis

Hasil studi ini dapat dijadikan sebagai sumber informasi bagi masyarakat dan menambah wawasan masyarakat luas mengenai prosedur pemberian kredit  
Penulis

konsumer di Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan keterampilan dan kemampuan dalam menganalisa secara ilmiah serta menambah wawasan penulis lebih dalam lagi mengenai kredit terutama pada produk Kredit Guna Bhakti.

- b. Bagi Umum

Sebagai bahan informasi tentang produk kredit yang ada pada Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung.

- c. Bagi Perusahaan

Dapat dijadikan sebagai bahan masukan dalam mengambil langkah untuk perbaikan agar fasilitas dari kredit bisa semakin maju dan dijadikan sebagai motivasi untuk memperluas kalangan agar dapat menggunakan fasilitas kredit yang ada.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Jenis dan Metode Penelitian Yang Digunakan**

Jenis penelitian yang digunakan ialah berdasarkan data internal. Data internal adalah sebuah data yang menggambarkan suatu kegiatan ataupun keadaan yang terjadi dalam suatu lembaga atau instansi dari tempat penelitian.

Metode yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah metode deskriptif. Metode deskriptif merupakan sebagai prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan keadaan subjek atau objek dalam penelitian berupa orang, lembaga, masyarakat dan yang lainnya pada masa kini berdasarkan fakta-fakta yang tampak atau apa adanya.

### **1.5.2 Jenis dan Sumber Data yang Digunakan**

Sumber data merupakan subjek dimana data diperoleh. Maka penulis menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder sebagai berikut:

a. Data Primer

Sumber data primer merupakan sumber data yang diperoleh dari wawancara yang dilakukan dengan Admin Kredit Konsumer dan Account Officer Kredit Konsumer Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung. dengan data ini penulis mendapatkan gambaran umum tentang Kredit Konsumer.

b. Data Sekunder

Dalam penelitian ini data sekunder merupakan data yang diperoleh dari beberapa jurnal, buku dan situs resmi Bank BJB yaitu [www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id)

### **1.5.3 Metode Pengumpulan Data**

Dalam pengumpulan data dan bahan untuk melakukan penelitian ini, digunakan metode-metode pengumpulan data sebagai berikut:

a. Studi Pustaka (*Library Research*)

Penelitian yang dilakukan keperpustakaan, beberapa buku ilmiah dan tulisan-tulisan yang berhubungan dengan pembahasan yang dilakukan.

b. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian yang langsung mengarah ke objek penelitian yang dipilih untuk meneliti hasil dari data primer, penelitian langsung dapat membantu penulis untuk melengkapi data yang diperlukan.

#### **1.5.4 Metode Analisis Data**

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan –bahan lain. Sehingga dapat dipahami dengan mudah serta dapat diinformasikan kepada orang lain.

Dalam menganalisis data, penulis menggunakan analisis data kualitatif sebagai metode penelitian yang menjelaskan secara deskriptif mengenai aktivitas penyaluran dana pada Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung.

### **1.6 Tempat dan Waktu Penelitian**

#### **1.6.1 Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung yang berlokasi di Jl. Buah Batu No.254 Cijagra, Kec.Lengkong, Kota Bandung, Jawa Barat 40265 Tlp. (022) 7304586.

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian tugas dapat dilihat pada **tabel 1.1** dibawah ini:

No	Jenis Kegiatan	2023				
		Maret	April	Mei	Juni	Juli
1	Pengajuan Judul	■				
2	Konsultasi Pembimbing	■				
3	Pencarian Referensi	■				
4	Penyusunan BAB I		■			
5	Penyusunan BAB II		■			
6	Penelitian		■	■		
7	Penyusunan BAB III			■		
8	Penyusunan BAB IV				■	
9	Revisi Bimbingan Tugas Akhir	■	■	■	■	
10	Sidang Akhir					■

*Tabel 1.1 Tabel Schedule*

Keterangan :

■ = Penyusunan Tugas Akhir