

**TINJAUAN ATAS PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT GUNA
BHAKTI (KGB) PADA BANK BJB**

KANTOR CABANG BUAH BATU BANDUNG

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Guna memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan**



Disusun Oleh:

TIARA SUMANGKUT

1011201006

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEUANGAN DAN
PERBANKAN DIREKTORAT VOKASI UNIVERSITAS SANGGA
BUANA YPKP BANDUNG**

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tiara Sumangkut

NPM : 1011201006

Program Studi : D3 Keuangan & Perbankan

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Tinjauan Atas Prosedur Pemberian Kredit Guna Bhakti Pada Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung” benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 15 September 2023

Yang memberikan pernyataan,



METERAI
TEMPEL
54CAKXS08395427
Tiara Sumangkut

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Tinjauan Atas Posedur Pemberian Kredit Guna Bhakti Pada Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu
Nama : Tiara Sumangkut
NPM : 1011201006
Direktorat : Vokasi
Program Studi : Diploma III Keuangan Perbankan
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung
Tempat Penelitian : Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung

Telah disetujui oleh pembimbing tertera tanggal dibawah ini

Bandung, 18 Agustus 2023

Pembimbing



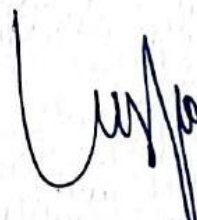
H. Rusmin Nurvadin, SE., M.Si

Penguji I



Anita Syafariah, SE., MM

Penguji II



Lucy Nurfadilah, SE., MM

Mengetahui,

Direktur Vokasi
Universitas Sangga Buana YPKP



Ahmad Munandar, ST., M.T

Ketua Program Studi Diploma III
Keuangan & Perbankan



H. Rusmin Nurvadin, SE., M.Si

ABSTRAK

Tinjauan Prosedur Pemberian Kredit Guna Bhakti Pada Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung

Tiara Sumangkut

1011201006

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pemberian Kredit Guna Bhakti pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten. Metode yang digunakan dalam penulisan laporan ini adalah metode deskriptif kualitatif, teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara pada pihak yang bersangkutan dan melakukan observasi lapangan. Untuk mencapai sasaran penelitian yang jelas dan terarah maka penulis merumuskan permasalahan mengenai syarat dan prosedur pemberian Kredit Guna Bhakti pada Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung. Hambatan yang muncul dalam penyelenggaraan pemberian Kredit Guna Bhakti serta langkah penyelesaiannya. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka prosedur pemberian Kredit Guna Bhakti Pada Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu melalui beberapa tahap meliputi: permohonan kredit, verifikasi permohonan kredit, proses pengumpulan data dan informasi debitur, melakukan analisa kredit, keputusan kredit, dan pencairan kredit. Dalam prosedur tersebut pihak-pihak yang terlibat meliputi: Nasabah, Account Officer Consumer, dan Administrasi Kredit dan juga Teller.

Kata kunci: Bank, Prosedur, Kredit

ABSTRACT

Overview of the Procedures for Granting Guna Bhakti Credit at Bank BJB, Buah Batu Bandung Branch Office

Tiara Sumangkut

1011201006

The aim of this research is to find out the procedures for granting Guna Bhakti Credit at the Regional Development Banks of West Java and Banten. The method used in writing this report is a qualitative descriptive method, the data collection technique used is interviewing the parties concerned and conducting field observations. To achieve clear and directed research objectives, the authors formulate problems regarding the terms and procedures for granting Guna Bhakti Credit at Bank BJB Buah Batu Bandung Branch Office. Obstacles that arise in the implementation of the granting of Guna Bhakti Credit and the steps for solving them. Based on the results of the research and discussion, the procedure for granting Guna Bhakti Credit at Bank BJB Buah Batu Branch Office goes through several stages including: credit applications, credit application verification, the process of collecting debtor data and information, conducting credit analysis, credit decisions, and credit disbursement. In this procedure, the parties involved include: Customers, Consumer Account Officers, and Credit Administration as well as Tellers.

Keywords: Bank, Procedure, Credit

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Jenis dan Metode Penelitian Yang Digunakan	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data yang Digunakan	4
1.6 Tempat dan Waktu Penelitian	5
1.6.1 Tempat Penelitian	5
1.6.2 Waktu Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Manajemen	8
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.1.2 Pengertian Manajemen Keuangan	8
2.1.3 Pengertian Lembaga Keuangan.....	9
2.2 Tinjauan Umum Tentang Bank	10
2.2.1 Pengertian Bank.....	10
2.2.1 Tujuan & Fungsi Bank	11
2.2.2 Jenis-jenis Bank.....	12
2.2.3 Kegiatan Bank	15
2.3 Tinjauan Umum Tentang Kredit.....	17
2.3.1 Pengertian Kredit	17
2.3.2 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	17
2.3.3 Unsur-unsur Kredit	19
2.3.4 Jenis-Jenis Kredit.....	21
2.3.5 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit.....	23
2.4 Pengertian Kredit Konsumer.....	25
2.5 Prosedur dalam pemberian kredit	26

BAB III DESKRIPSI PERUSAHAAN DAN PEMBAHASAN.....	29
3.1 Deskripsi Perusahaan.....	29
3.2 Struktur Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung.....	33
3.3 Aktivitas Usaha Bank BJB	38
3.4 Pembahasan	41
BAB IV PENUTUP	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Schedule	6
Tabel 3.1 Fitur Produk KGB	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bank sebagai Lembaga Perantara Keuangan	11
Gambar 3.1 Logo Bank BJB	31
Gambar 3.2 Budaya Kerja Bank BJB	32
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung	33
Gambar 3.4 Flowchart Pemberian Kredit Guna Bhakti Pada Bank BJB Buah Batu Bandung	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penerimaan Penelitian di Bank BJB Kantor Cabang Buah Batu Bandung	51
Lampiran 2 Kartu Bimbingan.....	52
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	53
Lampiran 4 Contoh Memo Slik Kredit Bank Bjb.....	54