

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Peran bank sebagai lembaga keuangan sangat penting bagi perkembangan ekonomi suatu negara. Seiring dengan perkembangan perbankan, tanggung jawab sosial perusahaan dalam memberikan kontribusi terhadap masyarakat dan lingkungan sekitarnya semakin menjadi perhatian. Penerapan konsep CSR melalui dana alokasi CSR merupakan salah satu cara yang dilakukan oleh perusahaan untuk memberikan dampak positif pada masyarakat dan lingkungan.

Bank bjb Kantor Pusat sebagai salah satu bank yang beroperasi di Indonesia telah melaksanakan penerapan dana alokasi CSR. Namun, masih terdapat kekurangan dalam pelaksanaan CSR yang perlu diperhatikan. Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitian untuk mengetahui bagaimana penerapan dana alokasi CSR dilakukan oleh Bank bjb Kantor Pusat.

*Corporate Social Responsibility* (CSR) yang dilaksanakannya bergerak di bidang pendidikan, kesehatan dan lingkungan. Dengan keuntungan yang didapat oleh perusahaan, Bank BJB setiap tahunnya memberikan dana Corporate Social Responsibility (CSR) sebesar 2-3% dari laba yang didapatkan untuk pembangunan fasilitas sekitar khususnya di bidang lingkungan seperti mesjid, rumah sakit dan sekolah. Kegiatan CSR bank bjb pada tahun 2021 mengeluarkan dana non-kredit sebesar 87.838.746. Sedangkan pada tahun 2022 bank bjb mengeluarkan dana non-kredit sebesar 3.601.265.872.023. Program ini juga melibatkan pemerintah dalam membantu proses pemberian dana yang bertindak sebagai saksi dan memantau jalannya pembangunan. Seiring berjalannya program ini, tidak terlepas juga dari masalah yang sering timbul yaitu adanya penyalahgunaan dana yang dilakukan oleh pihak penerima dana yang tidak bertanggung jawab yang mengakibatkan kerugian. Oleh karena itu harus ada Piramida Carrol yang mengandung 4 unsur yaitu tanggung jawab ekonomi, tanggung jawab hukum, tanggung jawab etis dan tanggung jawab filantropis. Dengan adanya 4 unsur tersebut diharapkan bisa meminimalisir penyalahgunaan dana Corporate Social Responsibility (CSR). Dan dengan program ini diharapkan bisa meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana penerapan dana alokasi CSR dilakukan oleh Bank bjb Kantor Pusat?
2. Apa saja kegiatan CSR yang dilakukan oleh Bank bjb Kantor Pusat?
3. Apa kendala yang dihadapi dalam penerapan dana alokasi CSR Bank bjb Kantor Pusat?
4. Bagaimana cara meminimalisir penyalahgunaan dana alokasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) oleh pihak penerima dana?

## **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.3.1. Maksud dari penelitian ini adalah :**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian akhir pada bidang studi Keuangan dan Perbankan Program Diploma III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

### **1.3.2. Tujuan dari penelitian ini adalah :**

1. Untuk Mengetahui Bagaimana penerapan dana alokasi CSR dilakukan oleh Bank bjb Kantor Pusat
2. Untuk Mengetahui Apa saja kegiatan CSR yang dilakukan oleh Bank bjb Kantor Pusat
3. Untuk Mengetahui Apa kendala yang dihadapi dalam penerapan dana alokasi CSR Bank bjb Kantor Pusat.
4. Untuk Mengetahui Bagaimana cara meminimalisir penyalahgunaan dana alokasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) oleh pihak penerima dana.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis

Sebagai bahan referensi dan pengetahuan dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

2. Bagi Perusahaan/ Lembaga

Sebagai masukan dalam perbaikan pelaksanaan penerapan dana alokasi CSR.

3. Bagi Masyarakat Umum

Sebagai informasi mengenai konsep CSR dan penerapannya pada suatu perusahaan.

#### **1.5. Metodologi Penelitian**

Menurut **Muhiddin Sirat** “metodologi adalah cara menentukan dan memilih topic permasalahan, untuk dijadikan sebagai penentuan judul penelitian itu sendiri”.

##### **1.5.1. Jenis Penelitian dan Metode Yang Digunakan**

Metode berdasarkan tingkat eksplanasi yang digunakan dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif. Metode penelitian deskriptif menurut Sugiyono (2018, hlm. 86) adalah suatu penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan dengan variabel lain.

##### **1.5.2. Jenis dan Sumber Data Penelitian Yang Digunakan**

Jenis data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah data *cross section*. Data *cross section* adalah data yang memiliki objek yang banyak pada satu waktu terhadap banyak objek. Jadi metode ini menggambarkan laporan penerapan dana alokasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) selama 3 bulan.

Sumber data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah data sekunder yang dimana data sekunder itu diperoleh dari pengumpul data bukan dilakukan oleh penulis sendiri.

Data sekunder menurut sugiyono (2018) merupakan data yang diperoleh peneliti atau pengumpul data secara tidak langsung.

Dikatakan tidak langsung karena data diperoleh melalui perantara, yaitu bisa lewat orang lain, ataupun lewat dokumen.

### **1.5.3. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **Studi Pustaka**

Penelitian di perpustakaan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat serta mengolah bahan penelitian.

#### **Studi Lapangan**

Penelitian yang langsung menjadi objek penelitian akan dipilih untuk ditinjau dari hasil data sekunder yang diperoleh dari website Bank Bjb.

#### **Pencarian Internet**

Penelitian dilakukan dengan menggunakan internet untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian ini.

#### **Wawancara**

Penelitian yang mengumpulkan data dengan cara memperoleh informasi secara langsung. Wawancara dilakukan dengan salah satu pihak Bank Bjb Kantor Pusat.  
gumpula(developer, n.d.)

### **1.5.4. Teknik Analisis Data**

Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan **Miles dan Huberman** bahwa ada 3 alur kegiatan, yaitu reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan yang terdiri dari :

### **1. Reduksi Data (*Data Reduction*)**

Reduksi data adalah penyederhanaan, klasifikasi, dan penghilangan data yang tidak diperlukan sedemikian rupa sehingga data tersebut memberikan informasi yang bermakna dan memudahkan untuk menarik kesimpulan.

### **2. Penyajian Data (*Display Data*)**

Setelah data direduksi, langkah selanjutnya adalah menampilkan data. dalam bentuk kualitatif, data dapat disajikan dalam bentuk uraian singkat dengan teks penjelasan.

### **3. Verifikasi (*Verification*)**

Langkah selanjutnya adalah menarik kesimpulan berdasarkan pengamatan yang dilakukan selama penyelidikan dan meninjau data. Dalam penelitian kualitatif, seseorang dapat menanggapi masalah yang dirumuskan dari awal, tetapi mungkin tidak, karena berulang kali diklaim bahwa masalah dan rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah penelitian di lapangan.(developer, n.d.)

## 1.6. Tempat dan Waktu Penelitian

Kegiatan penelitian ini di laksanakan pada salah satu Bank Daerah Konvensional, yaitu Bank BJB Kantor Pusat. Berikut adalah identitas lembaga tempat pelaksanaan Magang Industri dilakukan.

Nama Perusahaan : PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten

Alamat : JL. Naripan No.12-14, Bandung 40111.

Telepon : (022) 4234868

Website : [www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id)

Table 1 waktu penelitian

| No. | Kegiatan                       | Juni |   |   |   | Juli |   |   |   | Agustus |   |   |   | September |   |   |   |
|-----|--------------------------------|------|---|---|---|------|---|---|---|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|
|     |                                | 1    | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 | 1       | 2 | 3 | 4 | 1         | 2 | 3 | 4 |
| 1.  | Mencari tempat Penelitian      | ■    | ■ |   |   |      |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| 2.  | Pelaksanaan Penelitian         |      |   |   | ■ | ■    | ■ | ■ | ■ |         |   |   |   |           |   |   |   |
| 3.  | Pembuatan Laporan Tugas Akhir  |      |   |   |   |      |   |   |   | ■       | ■ | ■ | ■ |           |   |   |   |
| 4.  | Pelaksanaan Sidang Tugas Akhir |      |   |   |   |      |   |   |   |         |   |   |   |           | ■ |   |   |