

## DAFTAR PUSTAKA

### SUMBER BUKU

A Muri Yusuf. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan Penelitian. Gabungan (Pertama)*. Jakarta: Renika Cipta. Agustin, C.

Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: Syakir Media Press

Arikunto, S. 2010. *Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rinerka Cipta.

Arikunto, S. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rinerka Cipta.

Dyatmika, Teddy. 2021. *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Zahir Publising

Fuad, Anis & Sapto Kandung (2014). *Panduan Praktis Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta. Graha Ilmu.

Gassing, Syarifuddin, dkk. 2016. *Public Relations*. Yogyakarta: Andi

Herdiansyah H, 2019. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Salemba Humanika

Husein Umar. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali

Iriantara, Yosol. 2004. *Manajemen Strategis Public Relations*. Jakarta: Ghalia

Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga

Karyaningsih. 2018. *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Penerbit Samudra Biru

Korniawan. 2019. *Kreativitas Komunikasi Bagi GPR Dalam Komunikasi Krisis*. Sidoarjo: Uwais Inspirasi Indonesia.

- Kristanto, V. H. 2018. *Metodologi Penelitian Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah(KTI)*. Yogyakarta: CV Budi Utama
- Kriyantono. 2015. *Public Relations, Issue & Crisis Management. Pendekatan Public Relations, Emografi Kritis & Kualitatif*, Jakarta: Kencana
- Kriyantono. 2017. *Teori-Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal: Aplikasi Penelitian Dan Praktik*. Jakarta: Kencana
- Kusumastuti dan Khoiron. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif*. Karawang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.
- Mahfudz. 2018. *Mengkaji Manajemen Krisis Di Indonesia*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Moleong,J.L. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moleong,J.L. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Moleong, J.L. 2010. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moleong, J.L. 2015. *Metodelogi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Morissan.2013. *Teori Komunikasi*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia
- Muray, A. 2001. *Public Relations: Barkshire: Holder & Stoughton Ltd*
- Setiawan, J., & Anggito, A. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak Publisher.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kualitatid dan R&D*. Bandung: Alfabeta

- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2019. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyati. 2015. *Metodelogi Penelitian*. Bandung: Labkat Press
- Surakhmad, Winarno. 2004. *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode Teknik*. Bandung: Tarsito
- Ulber, Silalahi. 2009. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Uma Sekaran. 2017. *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Walidin, W., Saifullah, & Tabrani. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif & Grounded Theory*. FTK Ar-Raniry Press
- Yasir. 2020. *Pengantar Ilmu Komunikasi Sebuah Pendekatan Kritis dan Komprehensif*. Yogyakarta: Deepublish Publisher
- Yunus, Hadi Sabari. 2010. *Metodologi Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Yusuf, A. M. 2014. *Kuantitatif, Kualitatif, & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana

#### **SUMBER SKRIPSI/JURNAL/MAKALAH ILMIAH**

- Chorunnisa Siti dan Aat Ruchiat. 2020. "Strategi Manajemen Krisis Humas PLN UID JABAR Dalam Menangani Blackout Jaringan Jawa Bagian Tengah". Jurnal Ilmu Komunikasi 05, no 2: 137-151

- Dikhorir Afnan & Fathurrohman. 2020. "Kegiatan Marketing Public Relations Dalam Mempertahankan Citra Perusahaan". Jurnal Soshum Insentif.
- Dwianti, Sekar. 2022. *Manajemen Krisis Public Relations PT. PERTAMINA EP LIRIK FIELD Wilayah Kerja Kabupaten Indragiri Hulu Dalam Menghadapi Krisis Bencana Non Alam (Pandemi Covid-19)*. Skripsi. Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim. Riau.
- Purwaningulan, M.M. 2013. "Public Relations Dan Manajemen Krisis". Majalah Ilmiah UNIKOM, 11(2),166-175
- Rita, Nisa Roza. 2017. *Analisis Manajemen Krisis Pemerintah Provinsi Riau Dalam Menghadapi Bencana Kabut Asap Tahun 2015*. Skripsi. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Seppriadi, Iwan. 2019. *Manajemen Krisis PT Imedco Dalam Menangani Kasus Kebangkrutan*. Skripsi. Universitas Sangga Buana. Bandung.
- Sulaiman, S. 2018. *Paradigma dalam Penelitian Hukum*. Kanun Jurnal Ilmu Hukum, 20(2), 255-272.
- Witnestaka, Ocha. 2012. *Manajemen Krisis PT Lion Mentari Air Lines Dalam Menangani Berita-Berita Negatif Di Media Massa*. Skripsi. Universitas Pembangunan Nasional Veteran. Yogyakarta: tidak dipublikasikan.
- Yulistina. 2017. "Manajemen krisis public relations (studi kasus tentang peran public relations Badan Pengembangan Wilayah Suramadu dalam menghadapi

*resistensi masyarakat Madura di Kabupaten Bengkalan terhadap kehadiran lembaganya)*". Jurnal Komunikasi 11(1): 29-38.

Yulistina. 2022. "Pemanfaatan Manajemen Krisis Terhadap Brand Awareness". Jurnal Komunikasi 6

Yulianti, Neni, 2007, Dasar-dasar Public Relations, Bandung: P2U-LPPM UNISBA.

#### **SUMBER INTERNET**

Mth. "*Bertambah 316 Kasus, Positif Covid-19 di Indonesia Jadi 4.557*

*Kasus.* [www.Kominfo.go.id](http://www.kominfo.go.id). Diakses pada Rabu, 8 Februari 2023.

[https://www.kominfo.go.id/content/detail/25793/bertambah-316-kasus-positif-covid-19-di-indonesia-jadi-4557-kasus/0/virus\\_corona](https://www.kominfo.go.id/content/detail/25793/bertambah-316-kasus-positif-covid-19-di-indonesia-jadi-4557-kasus/0/virus_corona).

PHRI: 560 hotel dan 280 restoran di Jabar tutup akibat pandemi COVID-19.

<https://jabar.antaraneews.com/berita/299014/phri-560-hotel-dan-280-restoran-di-jabar-tutup-akibat-pandemi-covid-19> Diakses pada Jumat, 20 Mei 2023.

#### **SUMBER LAIN-LAIN**

Peraturan Pemerintah No 21 Tahun 2020 tentang Kebijakan Pemberlakuan Pembatasan Sosial Berskala Besar.